



Käytännön työkalut matkustuksen hallintaan

Petri Sinkko
Hankintapäällikkö
TNT Suomi Oy
3.6.2010



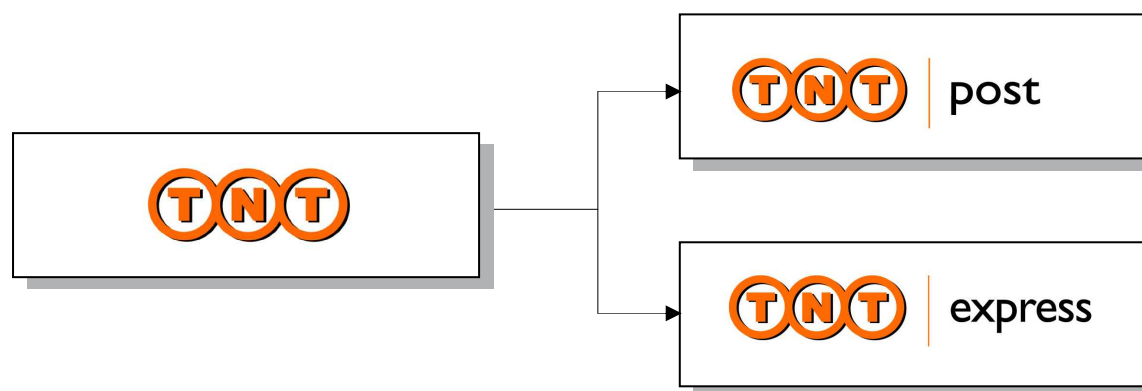
Esityksen sisältö

- Esittelyt
 - TNT, tuotteet, palvelut ja toimintaympäristö
- Matkustuspolitiikka
- Matkustusprosessi
 - Matkatoimiston rooli varauksissa
- Matkan aikana
 - Matkatoimiston rooli poikkeustapauksissa
- Matkan päätyttyä
 - Miten kaikki kulut saadaan kustannustehokkaasti kirjanpitoon
- Tulevaisuuden haasteita
- Kysymyksiä ja keskustelua

TNT N.V.

- Listautunut Amsterdamin pörssissä
- Pääkonttori Amsterdammassa
- Liikevaihto 10,4 miljardia euroa (2009)
- Verkostot kattavat yli 200 maata

TNT N.V. – yksi yritys...



TNT Express

- TNT N.V.:n tytäryhtiö
- Maailmanlaajuinen verkosto, ainutlaatuinen auto- ja lentoverkosto
- Maailmanlaajuiset aikataulutetut kuljetukset
- Euroopan suurin ja edistyksellisin lentokeskus Liègeissä, Belgiassa ja autokeskus Arnhemissa, Hollannissa
- Liikevaihto 5,95 miljardia euroa (2009)
- Investor in People -tunnustus 2000

TNT Express

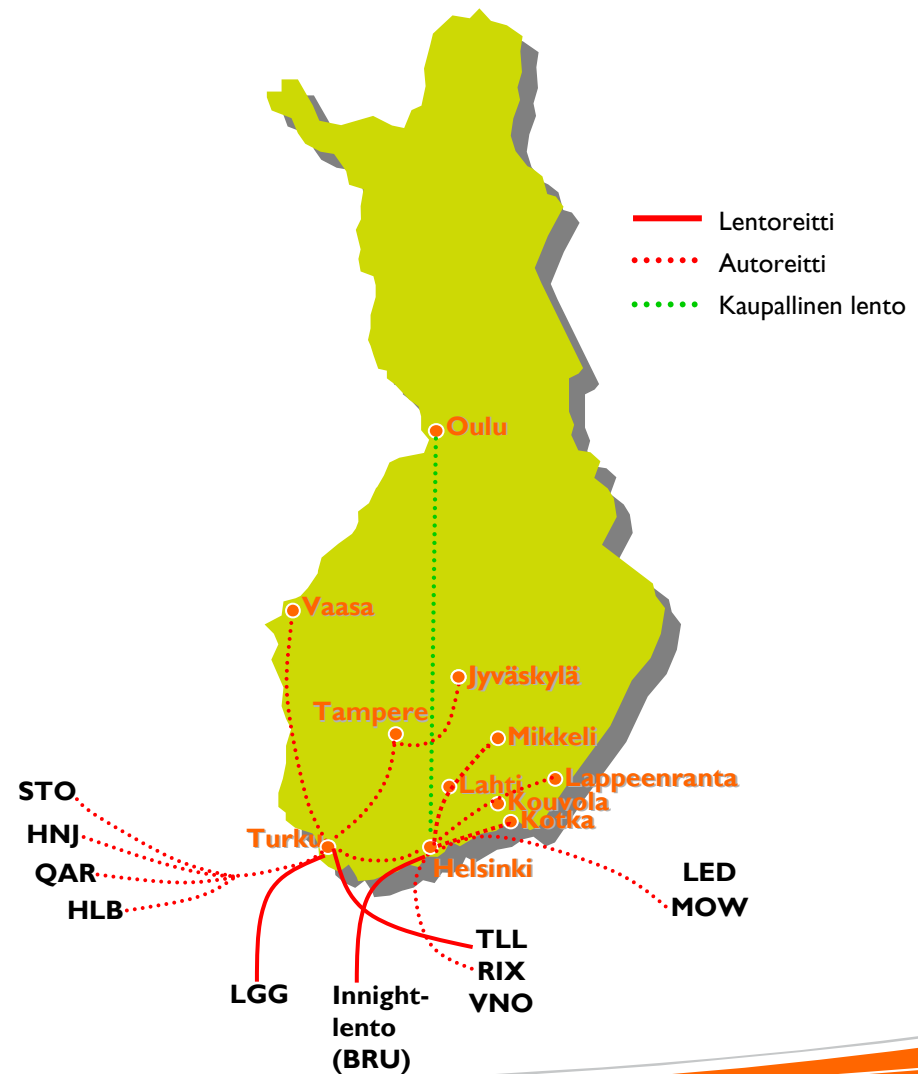
- Toimintaa 200 maassa, verkosto kattaa yhteensä 2 409 toimipistettä sekä liikenne- ja lajittelukeskusta
- Viikossa käsitellään noin 4,4 miljoonaa lähetystä
- Yli 78 000 työntekijää ympäri maailmaa
- 26 310 ajoneuvoa
- 48 lentokonetta

TNT Suomi Oy

- Työllistää noin 260 henkilöä (välillisesti yli 450 henkilöä)
- IAS-liikevaihto 56 miljoonaa euroa (2009)
- Kuljettaa 1,3 miljoonaa lähetystä vuodessa (2009)
- Toimipisteet Vantaalla, Turussa, Tampereella, Oulussa ja Vaasassa
- Sertifiointit:
 - ISO 9002 vuodesta 1995 (ISO 9001:2000 lokakuusta 2005).
 - ISO 14001 vuodesta 1999 (ISO 14001:2004 lokakuusta 2005).
 - Investors in People -tunnustus vuonna 2002
 - A-tason TAPA-sertifikaatti Helsinki (2003), Turku (2004) ja Tampere (2005)
 - OHSAS 18001 lokakuussa 2005
 - Suomen laatupalkinto 2005
 - Sosiaalinen vastuu SA 8000 joulukuussa 2006

TNT Suomi Oy

- Tullimiehentie 2
01530 **Vantaa** (pääkonttori)
- Lentorahdintie 141
20360 **Turku**
- Vaittintie 3 - 5
33980 **Pirkkala**
- Terminaalitie 6
90400 **Oulu**
- Yrittäjänkatu 13
65380 **Vaasa**



Aikatakuupalvelut

- **Sameday**
 - Asiakirja- ja tavaralähettykset
 - Tärkeimmät kohteet ja liikekeskukset kotimaassa ja ulkomailla
 - Perillä jo saman päivän aikana
- **09:00, 10:00 Express ja 12:00 Express**
 - Asiakirja- ja tavaralähettykset
 - Perillä suurimmissa kaupungeissa jo aikaisin aamulla tai aamupäivän aikana
 - 12:00 Express –palvelu saatavana myös kotimaassa
- **12:00 Economy Express**
 - Asiakirja- ja tavaralähettykset
 - Perillä suurimmissa kaupungeissa haluamasi päivänä kello 12.00 mennessä

Nopein

Edullisin

Express-palvelut

- **Express**
 - Asiakirja-, tavara- ja rahtilähetyksille
 - 1-8 päivässä minne tahansa maailmassa
 - Palvelu saatavana myös kotimaassa
- **Economy Express**
 - Asiakirja-, tavara- ja rahtilähetykset
 - Edullisesti Eurooppaan jopa kahdessa arkipäivässä, muualle 4-8 arkipäivässä



Nopein

Edullisin

Special Services

- Kattava valikoima joustavia palveluita kaikkiin kuljetustarpeisiin
- Räätylöidyt, yksilölliset ratkaisut
- Ei kokorajoituksia
- Palvelemme vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä

Aikataulutetut pikakuljetuspalvelut verkostojen avulla

- Euroopan lentoverkosto
- Euroopan autoverkosto
- Maantieteelliset verkostot
- Globaalit verkostot

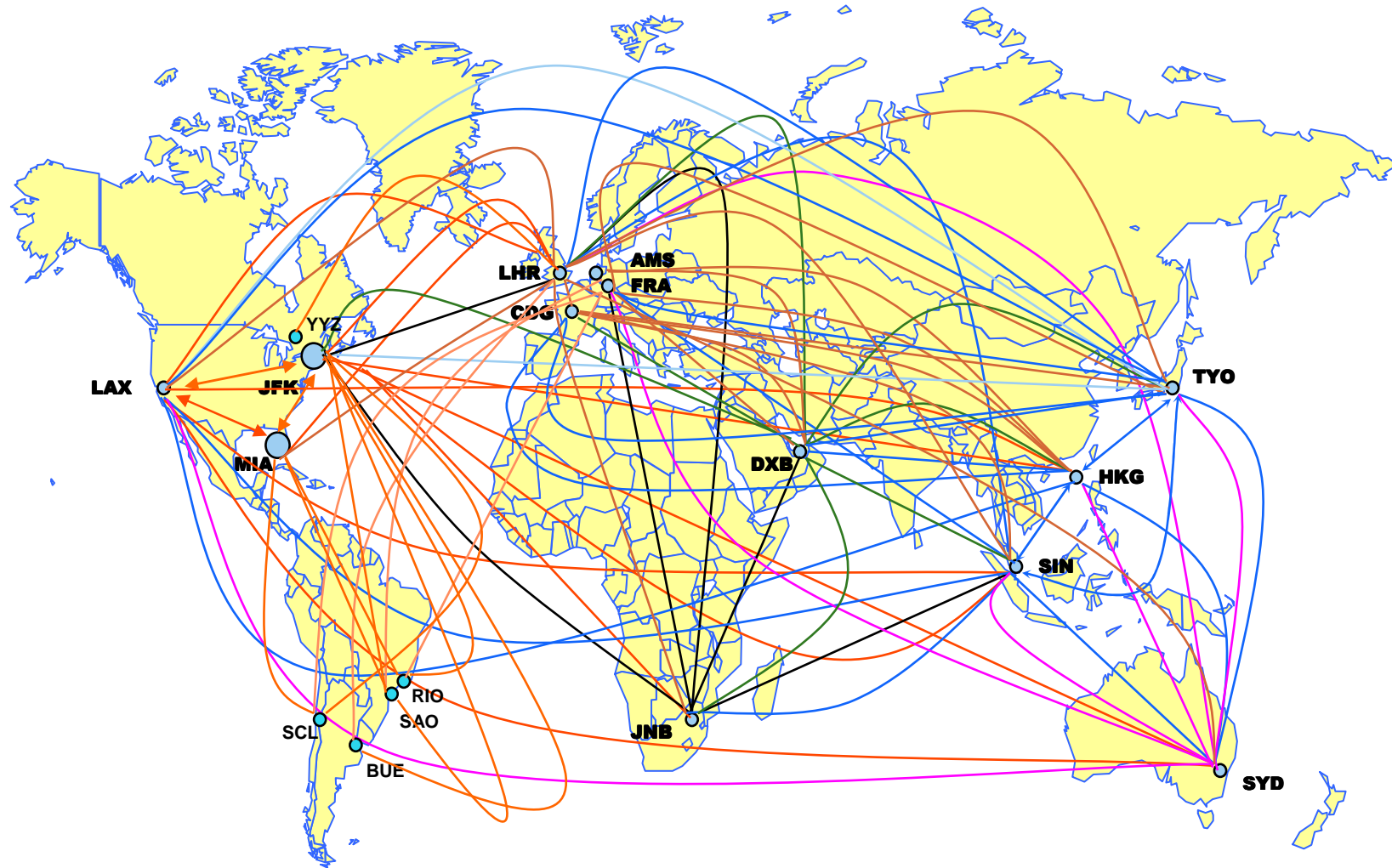
Euroopan autoverkosto



Best coverage in Europe -
connecting 40 countries.

Linehaul

Globaalit verkostot



Matkustaminen TNT Suomi Oy:ssä

- Globaali yritys Globaali toimintaympäristö
- Osana TNT:n hankintatoimea
- Henkilöstöhallinta ulottuvuus
- Matkustajia koko henkilöstö, josta aktiivisia asiakkaita 40 henkilöä
- Matkoja ja kokouksia 2009
 - Lentomatkoja 220
 - Rahallinen arvo n. 1 00 000 €
 - OnLine varausprosentti 82%
 - Matkustuksen kulujakauma:
 - Lentoliput 76%, hotellit 9%, km korvaus 4%, päivärahat 3 %
- Pääkohteet Pohjoismaissa ja Euroopassa. Myös Aasiaan

Matkustuspolitiikka

- Organisaatorakenne
- Paikallisesti sovellettu
- Määrittelee
 - Hyväksynät matkakohteen mukaan
 - Lentoluokat
 - Bonuspisteiden käytön
 - Verottaja ei hyväksy henkilökohtaiseen käyttöön – lentoyhtiöiden etukorttitiedot poistettu profiileista
 - ProPoints palvelulla mahdollisuus seurata ja käyttää liikematkoihin
 - Hotellit
 - Vakuutusasiat
 - Riskin hallinta

Matkustusprosessi – neuvotellut sopimukset

- Matkatoimisto
- Hotellit
- Vuokra-autot
- Lentoliput yhtiöiden kanssa suoraan vuosivolyymien mukaan – pääkohteet
- Matkatili
- Logiumin M2 matka- ja kululaskuohjelma
- Luottokorttiratkaisu henkilön omalla luottoriskillä
- Travel Pass Corporate – TPC luottokortissa
 - SAS Blue I hinnat ja Blue I Credits
 - Check in suoraan kortilla

Matkustusprosessi – ennen matkaa

- Matkan asiahyväksyntä Lotus Notes Travel Request sovelluksella
 1. Matkustuspyyntö: mistä – mihin – milloin
 2. Travel co-ordinator tai matkustaja itse hakee hinnat AREAn palvelusta
 3. Hyväksyntä esimies – Country Manager – BU Manager
 4. AREAn palvelu toimittaa E-Liput matkustajalle ja tekstiviestivahvistuksen
- Hotellivaraukset mahdollista AREAn palvelusta
- Passit, Viisumit
- Kohteen mukaan rokotukset

Matkustusprosessi – matkan aikana

- Syntyvät kulut maksetaan luottokortilla
 - Käytössä Business EuroCard (SEB) MasterCard ratkaisu
 - Globaalisti kattava peitto
 - Yksityisostoihin Diners, jolla pääsy esim. lounge tiloihin
 - Matkan syntyvät kuluerät
 1. Taksit tai vuokra-autot
 2. Hotellit
 3. Pysäköintimaksut
 4. Liikelounaat
 5. Kadonneet matkatavarat

Matkustusprosessi – riskit matkan aikana

- Riskin hallinta – AREA ilmoittaa riskialttiilla alueella olevat matkustajat TNT:n matkustus koordinaattorille. AREA 24h palvelu käytössä.
- Vakuutusurva ja ohjeet tapaturman varalle
- Hotellien hätäpoistumistiet
- TNT:n kollegat monesti mukana, joten apu on lähellä

Esimerkki poikkeustilannetiedotuksesta



**Fw: Areal poikkeustilannetiedote: Skywaysin lakonuhka
27.-28.5. ja 7.-9.6.2010 / UM:n matkustustiedotteet:
Japani ja Thaimaa**

Heidi Juutinen to: Petri Sinkko

26.05.2010 12:17

[Show Details](#)

UM:n matkustustiedotteet: Japani ja Thaimaa

Hyvä asiakkaamme,

tämä on Areal poikkeustilannetiedote, joka lähetetään asiakkaidemme pääkontakteille.
Jaathan tietoa tarvittaessa eteenpäin organisaatiossasi.

Alla tietoa Skyways-lentoyhtiön lakonuhasta 27.-28.5. ja 7.-9.6.2010. Jos lakko toteutuu,
Area kontaktoi kauttansa matkansa varanneet matkustajat, joilla on varaus peruutuille lennoille.

UM on antanut matkustustiedotteen Jamaikasta:

<http://formin.finland.fi/Public/default.aspx?contentid=99530&nodeid=15734&contentlan=1&culture=fi-FI> . Arealla ei ole matkustajia kohteessa. Seuraamme tilanteen kehittymistä.

UM on antanut matkustustiedotteen myös Thaimaan rauhoittuneesta tilanteesta:

<http://formin.finland.fi/Public/default.aspx?contentid=68512&nodeid=15734&contentlan=1&culture=fi-FI> . Suurlähetystö muuttaa suurlähettilään virka-asunnosta takaisin kansliaan
27.5.2010.

AREA VIESTINTÄ

26.5.2010

Matkustus prosessi – matkan päätyttyä

- Kuluerät luottokorttitapahtumista tulevat sähköisinä Logiumin M2:een
- Myös lentolipun kulut matkatililtä tulevat M2:een
- Matka- ja kululasku tehdään
 - Päivärahat
 - Kurssierot minimoitu
 - Henkilö saa rahat tilille ennen kuin luottokorttilasku saapuu
 - Tiedot suoraan SAPpiin (kirjanpitoon)
- M2 ei vaadi serveri ja lisenssi-investointia (ASP palvelu)
 - Hyväksyntä selaimen avulla
 - Hinnoittelu per matka- ja kululasku
 - Raportista kuluerät ja -lajit

Matkustus tulevaisuudessa

- Virstanpylväät: SAP 2005, M2 2006, Diners 2007, Eurocard 2008
 - Harkittuja pysäköintiin ja mobiilimaksamiseen liittyviä ratkaisuja
- 2008 vs 2009 koettiin voimakas väheneminen liikematkustuksessa
- Videoneuvottelulaitteet tulivat 2008 korvaamaan talon sisäisiä palaverejä ja toimivat erittäin hyvin
- Matkustus asiakkaiden hankkimiseen liittyen ei tule vähenemään. Henkilökohtaisen suhteen luonti vaatii tapaamisen
- Matkatoimiston rooli poikkeustilanteissa korostuu
- Matkatoimiston on luotava lisäarvoa uusilla tavoilla
 - Buukkausten helppous
 - CO2 laskenta ja kompensointi
 - Linkittää useita palveluiden tarjoajia matkustusketjuksi
- Kartan ja navigaation yhdistäminen

Matkustus tulevaisuudessa – haasteet

- Lentolippujen ja hotellien online hinnoittelu
- Energiaratkaisut
 - Öljy – bioöljy
- Turvallisuus
 - Terrorismi
 - Epidemiat
 - Luonnonkatastrofit
 - Luottokorttipetokset
 - Sosiaalinen media – tietoturva
- Vastuullisuus ympäristöstä ja kestävästä kehityksestä

Kiitos ajastanne!

Petri.Sinkko@tnt.fi

p. 040 8600587

