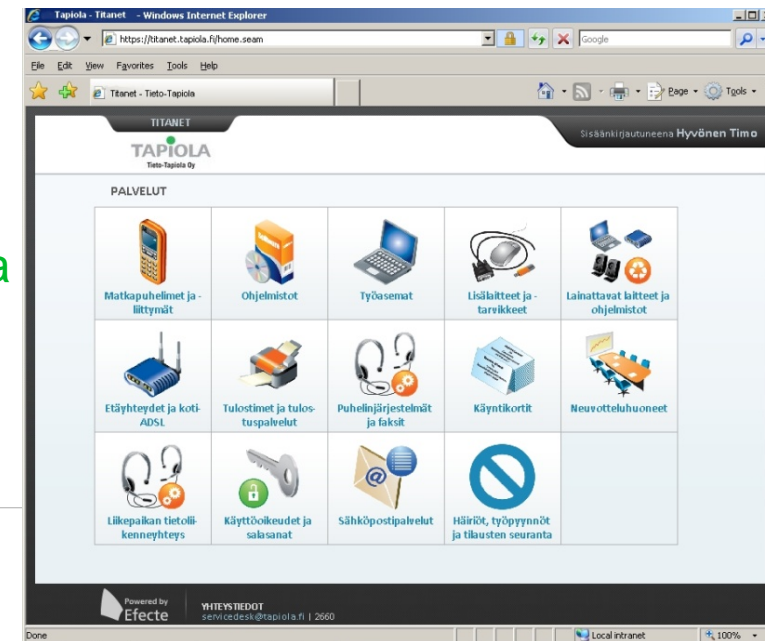


Titanet

Tieto-Tapiolan palveluportaali 2011

Timo Hyvönen,
Tuotanto- ja teknologiajohtaja
Tieto-Tapiola Oy
17.03.2011



Historiaa

- Tieto-Tapiola on Tapiola-ryhmän IT-palveluintegraattori
 - Perustettu 1974 (Akapo)
 - Omistus: Tapiola 94%, Etera 6%
 - Toimipisteet Espoo ja Tampere
 - Liikevaihto n. 80 M€
 - n. 420 työntekijää

Asiakkaat:

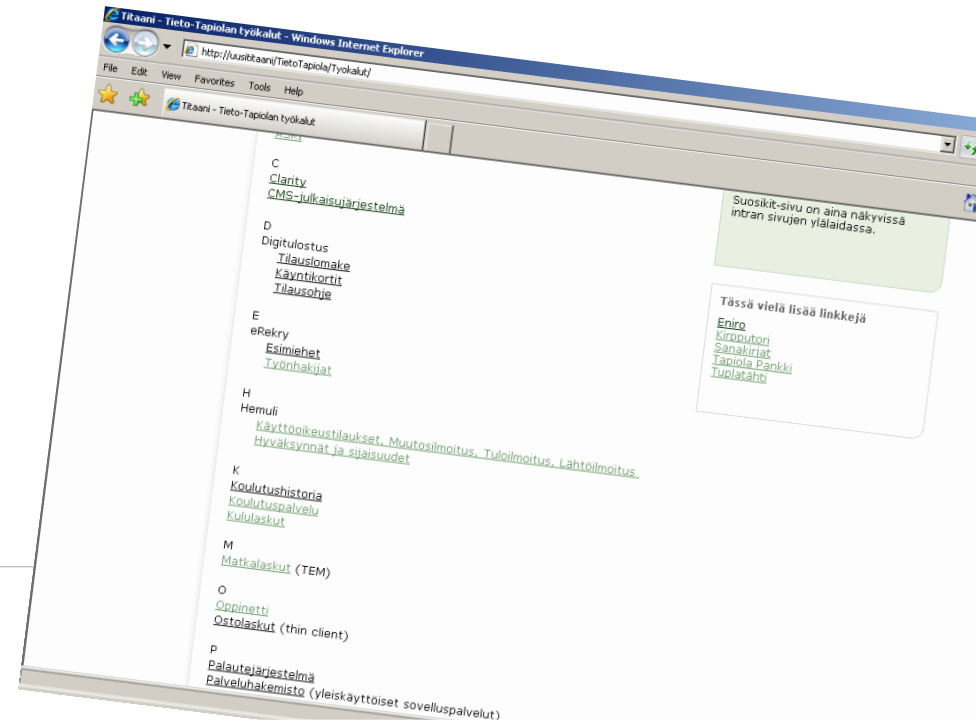
-Vahinko-Eläke-Henki

-Pankki – Varainhoito - Kiinteistö



Miten aiemmin on toimittu

- Tilauskanavia on sähköistetty vuosien varrella paljonkin
 - Työasemat, matkapuhelimet, puhelinasiat
 - Ohjelmistot, käyttöoikeudet
 - BMC idM Suite
 - Prosessiohjaus Remedy AR System –pohjaisella työnohjauksella
 - Käyntikortit, tulostukset..
- Sähköposti
 - Yhteispostilaatikot
- Puhelin – työasematuki 2660
- Linkit hajallaan Intranetissa



- Titanet on Tieto-Tapiolan tarjoamien ICT-palveluiden verkkokauppa
 - Tarjonta näkyvillä kattavasti
 - Tilaukset helppo tehdä
 - Tarjonta kehittyy jatkuvasti















- Titanet on portti myös muihin Tieto-Tapiolan palveluihin
 - Häiriöilmoitukset
 - Tilausten seuranta
 - Käyttöoikeudet ja salasanat – Hemuli

Miksi Titanet?

- Käyttäjät tietävät missä ja miten tilauksia tehdään, jolloin tilauskanavan etsimiseen ei kulu aikaa
- Käyttäjät näkevät heti tarjolla olevat palvelut ja tuotteet, mikä nopeuttaa tilauksen tekemistä.
 - Näin vältetään todennäköisemmin myös vääriltä tilauksilta
- Sähköinen hyväksyntä nopeuttaa hyväksymisprosessia
 - Tilaus lähtee eteenpäin mahdollisimman lyhyessä ajassa
- Tilaukset tulevat määrämuotoisina ja täydellisinä, jolloin tilausten käsittely tehostuu
- Itsepalvelu on tehokasta ja edullista – Titanet on tavoitettavissa 24/7

Mitä Titanetista voi tilata?

The screenshot shows the Titanet website interface in a Windows Internet Explorer browser. The address bar displays <https://titanet.tapiola.fi/home.seam>. The page header includes the Titanet logo and the name of the logged-in user, Hyvönen Timo. The main content area is titled "PALVELUT" and contains a grid of 15 service categories, each with an icon and a text label:

PALVELUT				
 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja -tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpölynnöt ja tilausten seuranta	

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Powered by Efecte" and contact information: "YHTEYSTIEDOT servicedesk@tapiola.fi | 2660". The browser's status bar at the very bottom shows "Done" and "Local intranet".

Mitä Titanetista voi tilata?

Matkapuhelimia
ja
liittymiä

The screenshot shows a web browser window displaying the Titanet service portal. The browser's address bar shows 'https://'. The page title is 'Tapiola - Titanet'. The user is logged in as 'Hyvönen Timo'. The main content area is titled 'PALVELUT' and contains a grid of 15 service categories, each with an icon and a text label:















- Matkapuhelimet ja liittymät (Mobile phones and subscriptions)
- Ohjelmistot (Software)
- Työasemat (Workstations)
- Lisälaitteet ja tarvikkeet (Accessories and supplies)
- Lainattavat laitteet ja ohjelmistot (Rental equipment and software)
- Etäyhteydet ja koti-ADSL (Remote connections and home ADSL)
- Tulostimet ja tulospalvelut (Printers and print services)
- Puhelinjärjestelmät ja faksit (Phone systems and faxes)
- Käyntikortit (Access cards)
- Neuvotteluhuoneet (Meeting rooms)
- Liikepaikan tietoliikenneyhteys (Business premises network connection)
- Käyttöoikeudet ja salasana (Licenses and passwords)
- Sähköpostipalvelut (Email services)
- Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta (Incidents, requests and order tracking)

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Powered by Efecte' and 'YHTEYSTIEDOT servicedesk@tapiola.fi | 2660'. The browser's status bar at the bottom shows 'Done' and 'Local intranet'.

Mitä Titanetista voi tilata?

Hyväksytyjä
ohjelmistoja

Sisäänkirjautuneena **Hyvönen Timo**

 Matkapuhelimet ja liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta	

Powered by **Efecte**







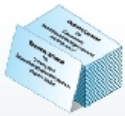



YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Done Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

Läppäreitä
ja
deskareita

The screenshot shows the Titanet website interface in a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar displays <https://titanet.tapiola.fi/home.seam>. The website header includes the Titanet logo and the Tapiola Tieto-Tapiola Oy logo. Below the header, a section titled "PALVELUT" (Services) contains a grid of 15 service categories, each with an icon and a text label:

 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja -tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta	

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Powered by Efecte" and "YHTEYSTIEDOT servicedesk@tapiola.fi | 2660". The browser's taskbar at the bottom shows "Local intranet" and "100%" zoom level.

Mitä Titanetista voi tilata?

Hiiriä, kuulokkeita, värejä, tarvikkeita

TITANET
TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisäänkirjautuneena **Hyvönen Timo**

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpölynnöt ja tilausten seuranta	

Powered by **Efecte**

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%















Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisä

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja -tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta	

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Lainattavia laitteita ja ohjelmistoja

Mitä Titanetista voi tilata?

Etäyhteyksiä,
koti-adsl ja
WLAN-tunnarit!

TITANET

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

Ohjelmistot	Työasemat	Lisälaitteet ja -tarvikkeet	Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
Etäyhteydet ja koti-ADSL	Tulostimet ja tulospalvelut	Puhelinjärjestelmät ja faksit	Käyntikortit
Liikepaikan tietoliikenneyhteys	Käyttöoikeudet ja salasana	Sähköpostipalvelut	Häiriöt, työpölynnöt ja tilausten seuranta

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET
TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot ja lisälaitteet ja -tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot		
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulos- tuspalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliik- kenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasanat	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpölynnöt ja tilausten seuranta	

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET
Tieto-Tapiola

Sisäänkirjautuneena **Hyvönen Timo**

PALVELUT

- Matkapuhelimet ja liittymät
- Lisälaitteet ja -tarvikkeet
- Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
- Etäyhteydet ja koti-ADSL
- Tulostimet ja tulospalvelut
- Puhelinjärjestelmät ja faksit
- Käyntikortit
- Neuvotteluhuoneet
- Liikepaikan tietoliikenneyhteys
- Käyttöoikeudet ja salasana
- Sähköpostipalvelut
- Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta

Powered by **Efecte**

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET
TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisäaitteet ja tarvikkeet	
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulos- tuspalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliik- kenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasanat	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta	

Käynti-
kortteja

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET
TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

ena Hyvönen Timo

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja -liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Käytökortit	 Neuvotteluhuoneet
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulos- tuspalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyttöoikeudet ja salasanat	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta
 Liikepaikan tietoliik- kenneyhteys	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta		

Neuvottelu-
huoneen
varustelu

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET

Sisäänkirjautuneena **Hyvönen Timo**

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

PALVELUT

Matkustaminen

Lisälaitteet ja -tarvikkeet

Lainattavat laitteet ja ohjelmistot

Etäyhteys ADSL

Käyntikortit

Neuvotteluhuoneet

Liikepaikan tietoliikenneyhteys

Käyttöoikeudet ja salasana

Sähköpostipalvelut

Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta

Powered by **Efecte**

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET

Sisäänkirjautuneena **Hyvönen Timo**

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

PALVELUT

 Työasemat	 Lisälaitteet ja -tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasnat	 Sähköpostipalvelut
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasnat	 Häiriöt, työpöyynöt ja tilausten seuranta

Käyttöoikeudet ja salasnat

Powered by **Efecte**

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Mitä Titanetista voi tilata?

The screenshot shows the Titanet website interface. At the top, the browser title is 'Tapiola - Titanet - Windows Internet Explorer' and the address bar shows 'https://titanet.tapiola.fi/home.seam'. The page header includes the Titanet logo and the user name 'Hyvönen Timo'. The main content area is titled 'PALVELUT' and contains a grid of service icons. A green speech bubble is overlaid on the grid, pointing to the 'Sähköposti-palvelut' (Email services) icon. The grid contains the following services:

- Matkapuhelimet ja liittymät
- Ohjelmistot
- Tietokoneet ja laitteet ja lisäosat
- Etäyhteydet ja koti-ADSL
- Tulostimet ja tulospalvelut
- Puhelinjärjestelmät ja faksit
- Nettiluoneet
- Liikepaikan tietoliikenneyhteys
- Käyttöoikeudet ja salasana
- Sähköpostipalvelut
- Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta

At the bottom of the page, there is a footer with 'Powered by Efecte' and contact information: 'YHTEYSTIEDOT servicedesk@tapiola.fi | 2660'. The browser status bar shows 'Local intranet' and '100%' zoom.

Mitä Titanetista voi tilata?

TITANET

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

PALVELUT

 Matkapuhelimet ja liittymät	 Ohjelmisto	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulos- tuspalvelut	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasanat	 Sähköpostipalvelut Häiriöt, työpöyrynöt ja tilausten seuranta

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Esimerkki tilauksesta

Työasemat - Windows Internet Explorer

https://titonet.tapiola.fi/orderServiceItem.seam?serviceOffering=3&cid=123524

File Edit View Favorites Tools Help

Työasemat

TITANET

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

Aloitussivu Valitse tuote Vahvista tilaus

Työasemat

1. Pöytäkone
2. Kannettava
3. Minikannettava


1. Pöytäkone

Käyttötarkoitus:

Yhdellä työpisteellä työskenteleville. Ei sovellu työntekijöille, jotka tarvitsevat työasemaa oman työpisteensä ulkopuolella.

Tyypillisiä käyttäjäryhmiä:

- Asiakaspalvelussa työskentelevät
- Puhelinpalvelussa työskentelevät
- Korvauspalvelussa työskentelevät
- Sovelluskehittäjät



Powered by **Efecte**

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Esimerkki tilauksesta

Työasemat - Windows Internet Explorer

https://titanet.tapiola.fi/orderServiceItem.seam?serviceOffering=3&cid=123524

Google

File Edit View Favorites Tools Help

Työasemat

TITANET

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Palautuvan PC:n numero

LISÄVALINNAT

- Sisällytä näyttö tilaukseen (+25€/kk)
- Pankkisovellukset (Notes + iAccess)
- Java-kehittäjän sovellukset
- Java-kehittäjän työkalupakki
- Java JRE 1.4.2 Elka/Telka käyttöön
- Kuulokkeet (vakiomalli 2-puoleiset)

Perustelu *

Jatka vahvistukseen

Powered by Efecte

YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Local intranet 100%

Esimerkki tilauksesta

Työasemat - Windows Internet Explorer

https://titanet.tapiola.fi/orderServiceItem.seam?serviceOffering=3&cid=123524

File Edit View Favorites Tools Help

Työasemat

TITANET

TAPIOLA
Tieto-Tapiola Oy

Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo

Aloitussivu Valitse tuote **Vahvista tilaus**

Toimitus ja vahvistus

Tilauksen saaja Hyvönen Timo

Kustannuspaikka 015100


Toimitusosoite

Toimitus vastaanottajan oletusosoitteeseen

Toimitus osoitteeseen:

KatuosoitePostinumero
PostitoimipaikkaMaa

TILAUKSEN YHTEENVETO

	Tilattava tuote	Lisävalinnat	Arvioitu toimitusaika	Hinta
	1. Pöytäkuva	-	n. 5 työpäivää	-

Takaisin tuotteen valintaan

Tilaa

Powered by Efecte









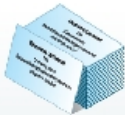





YHTEYSTIEDOT
servicedesk@tapiola.fi | 2660

Done Local intranet 100%

Esimerkki tilauksesta

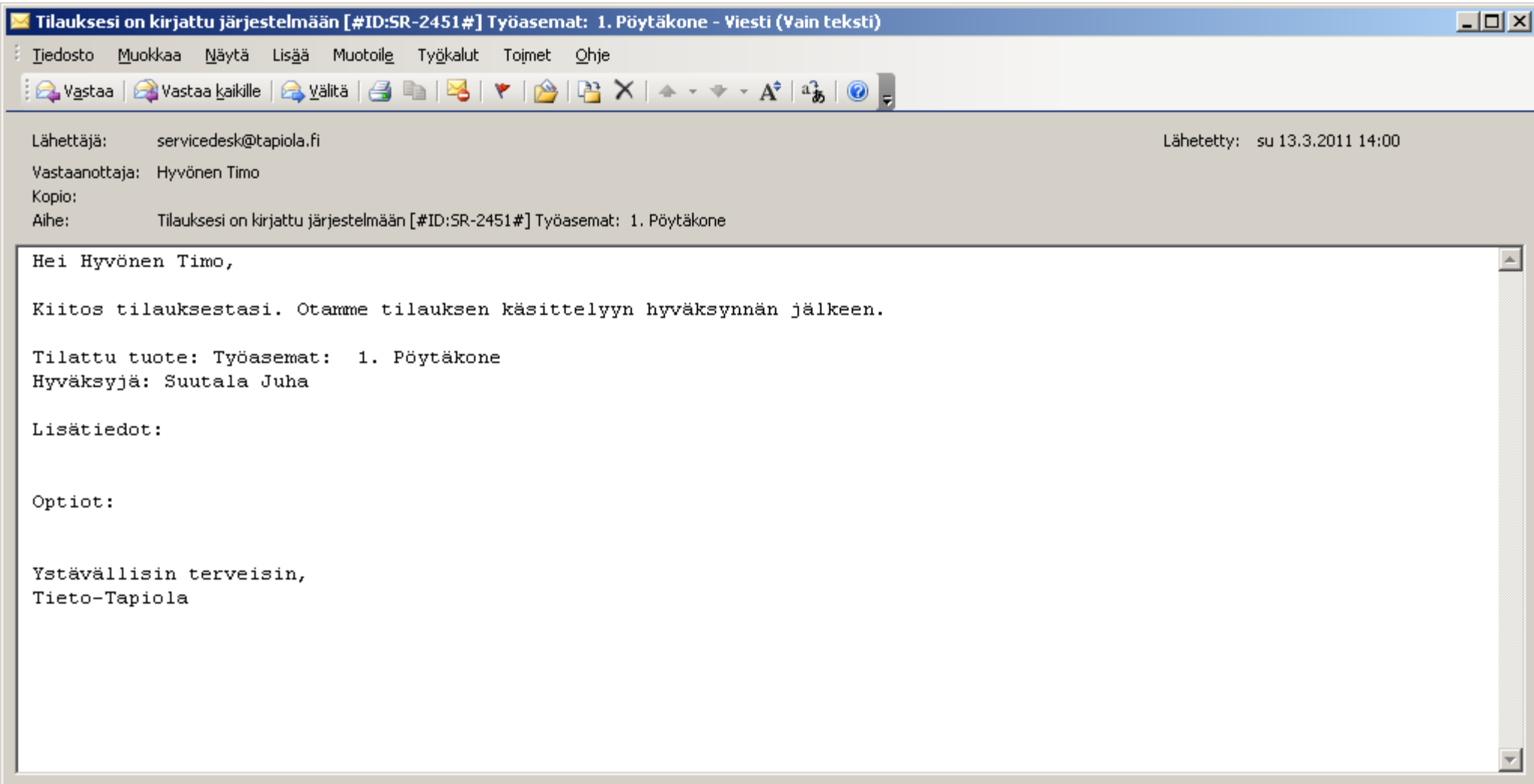
Windows Internet Explorer window showing the TITANET website. The browser address bar displays <https://titanet.tapiola.fi/home.seam>. The page header includes the TITANET logo, the company name TAPIOLA Tieto-Tapiola Oy, and a navigation menu with the item "1. Pöytäkone tilattu". A user login status "Sisäänkirjautuneena Hyvönen Timo" is visible in the top right.

The main content area is titled "PALVELUT" and features a grid of service categories, each with an icon and a text label:

 Matkapuhelimet ja liittymät	 Ohjelmistot	 Työasemat	 Lisälaitteet ja tarvikkeet	 Lainattavat laitteet ja ohjelmistot
 Etäyhteydet ja koti-ADSL	 Tulostimet ja tulospalvelut	 Puhelinjärjestelmät ja faksit	 Käyntikortit	 Neuvotteluhuoneet
 Liikepaikan tietoliikenneyhteys	 Käyttöoikeudet ja salasana	 Sähköpostipalvelut	 Häiriöt, työpyynnöt ja tilausten seuranta	

The footer contains the text "Powered by Efecte" and "YHTEYSTIEDOT servicedesk@tapiola.fi | 2660". The browser status bar at the bottom shows "Local intranet" and "100%".

Esimerkki tilauksesta



Tilauksesi on kirjattu järjestelmään [#ID:SR-2451#] Työasemat: 1. Pöytäkone - Viesti (Vain teksti)

Tiedosto Muokkaa Näytä Lisää Muotoile Työkalut Toimet Ohje

Vastaa Vastaa kaikille Vältä

Lähtetty: su 13.3.2011 14:00

Lähetetty: su 13.3.2011 14:00

Vastaanottaja: Hyvönen Timo

Kopio:

Aihe: Tilauksesi on kirjattu järjestelmään [#ID:SR-2451#] Työasemat: 1. Pöytäkone

Hei Hyvönen Timo,

Kiitos tilauksestasi. Otamme tilauksen käsittelyyn hyväksynnän jälkeen.

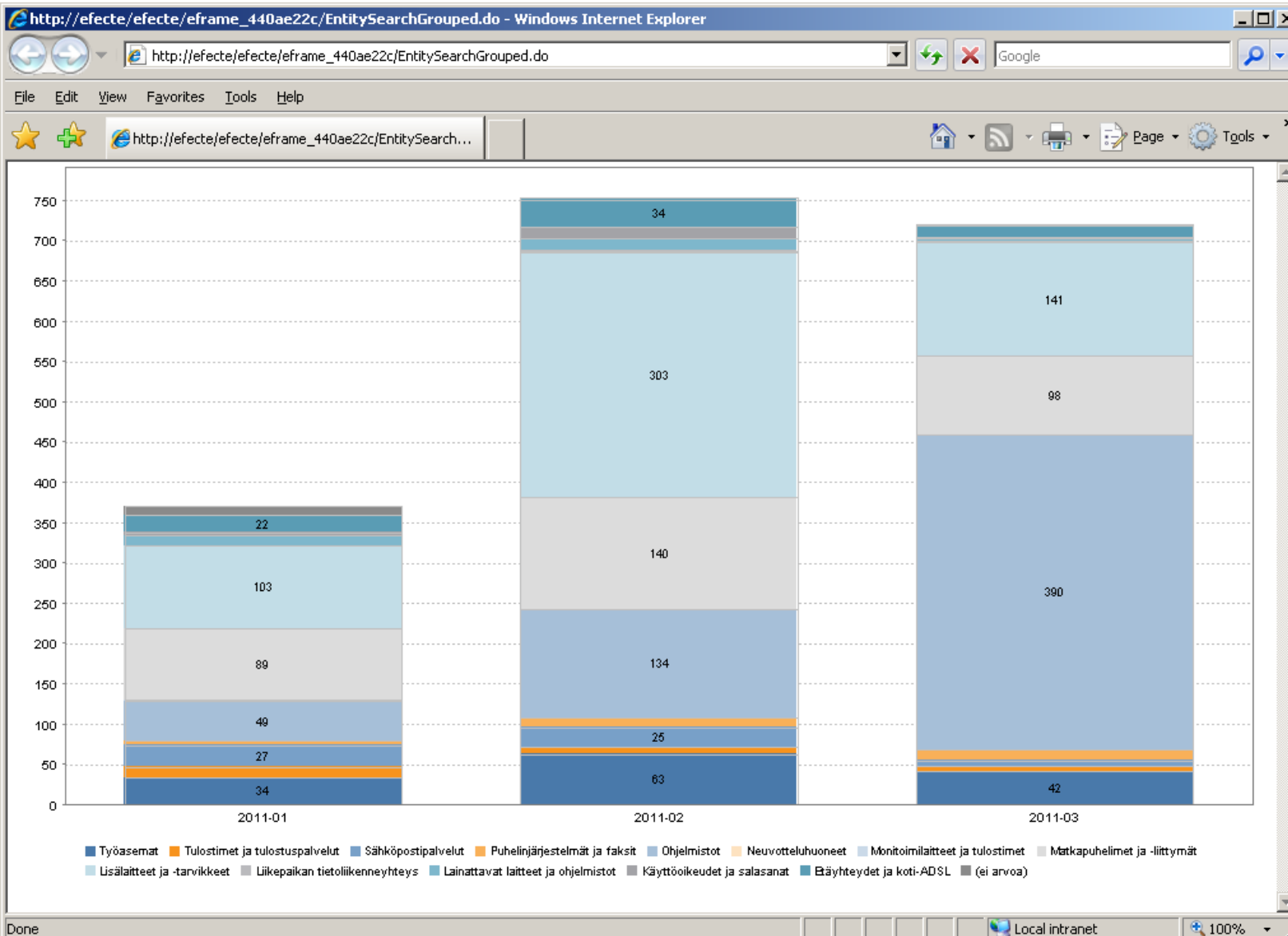
Tilattu tuote: Työasemat: 1. Pöytäkone
Hyväksyjä: Suutala Juha

Lisätiedot:

Optiot:

Ystävällisin terveisin,
Tieto-Tapiola

Raportointi



Omat raportit

Avoimet / kaikki

Suljetut / kaikki

- Agreement manager
- Agreement reporting
- Change manager
- Change team member
- Feedback
- IT asset manager
- SD - Common
- Service manager
- WebShop support

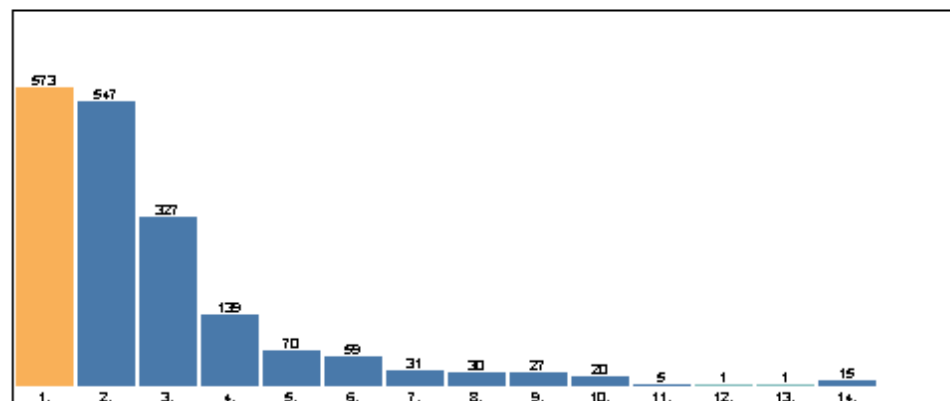
Ryhmän tilaukset

Raportointi

- 12 kuukautta - pyyntöjä - per kuukausi
- 12 kuukautta - pyyntöjä - per palvelukokonaisuus**
- 12 kuukautta - pyyntöjä - per ryhmä
- 12 kuukautta - pyyntöjä - per tuote
- 12 kuukautta - ratkaistu ajallaan (%) - per kuukausi
- 12 kuukautta - ratkaistu ajallaan (%) - per ryhmä
- Viime kuussa - ratkaistu ajallaan (%) - per ryhmä
- Viime kuussa - suljettuja pyyntöjä - per tukihenkilö
- Viime kuussa - uusia pyyntöjä - per ryhmä
- Viime kuussa - uusia pyyntöjä - per tuote

Support person

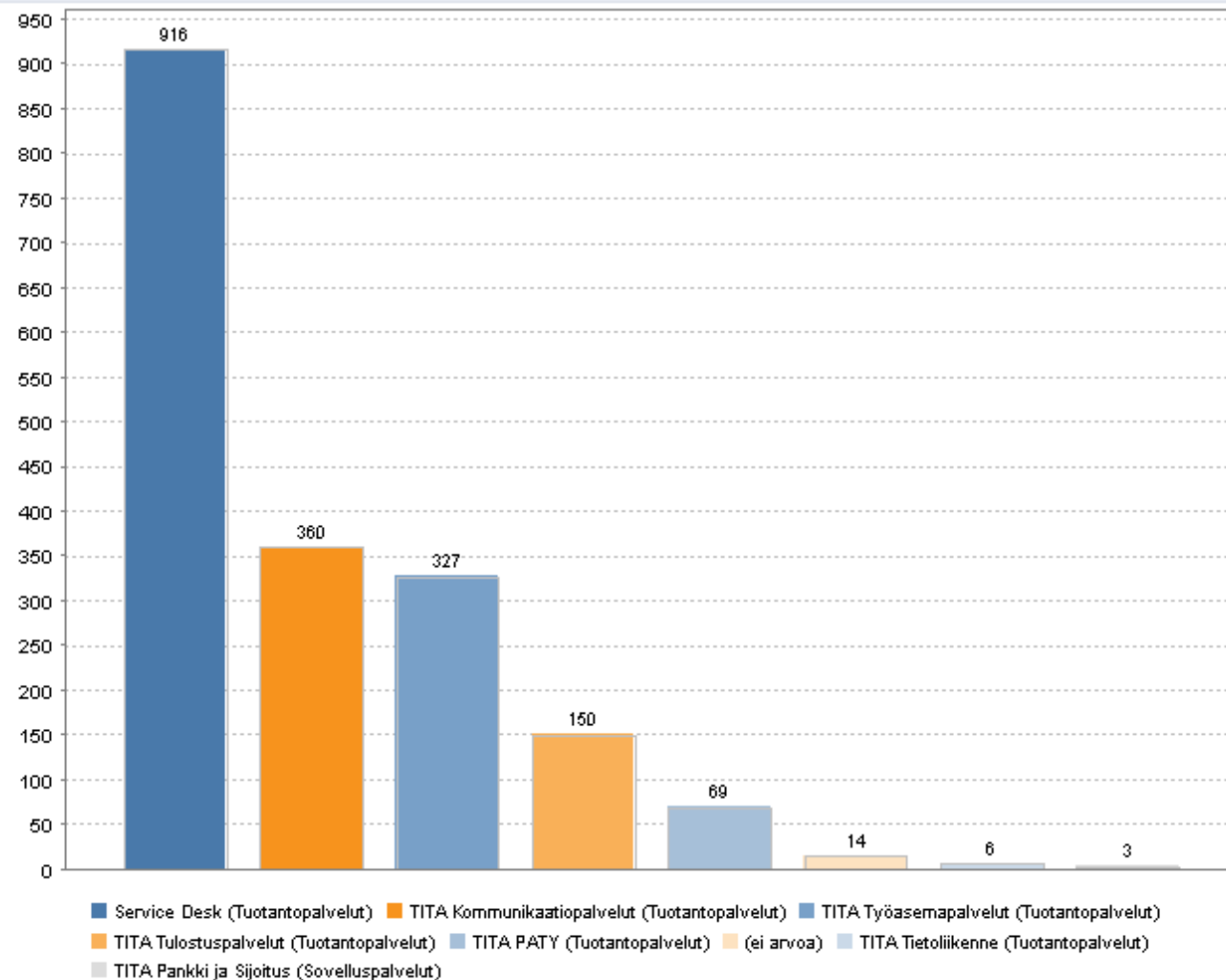
Ryhmitellyt tulokset Palvelukokonaisuus



1. Ohjelmistot	573
2. Lisälaitteet ja -tarvikkeet	547
3. Matkapuhelimet ja -liittymät	327
4. Työasemat	139
5. Etäyhteydet ja koti-ADSL	70
6. Sähköpostipalvelut	59
7. Puhelinjärjestelmät ja faksit	31
8. Lainattavat laitteet ja ohjelmistot	30
9. Tulostimet ja tulostuspalvelut	27
10. Käyttöoikeudet ja salasana	20
11. Liikepaikan tietoliikenneyhteys	5
12. Neuvotteluhuoneet	1
13. Monitorilaitteet ja tulostimet	1
14. (ei arvoa)	15

Yhteensä**1845**

- [-] Omat raportit
 - [+] Avoimet / kaikki
 - [+] Suljetut / kaikki
 - [+] Agreement manager
 - [+] Agreement reporting
 - [+] Change manager
 - [+] Change team member
 - [+] Feedback
 - [+] IT asset manager
 - [+] SD - Common
 - [+] Service manager
 - [+] WebShop support
 - [+] Ryhmän tilaukset
 - [+] Raportointi
 - [+] 12 kuukautta - pyyntöjä - per kuukausi
 - [+] 12 kuukautta - pyyntöjä - per palvelukokonaisuus
 - [+] **12 kuukautta - pyyntöjä - per ryhmä**
 - [+] 12 kuukautta - pyyntöjä - per tuote
 - [+] 12 kuukautta - ratkaistu ajallaan (%) - per kuukausi
 - [+] 12 kuukautta - ratkaistu ajallaan (%) - per ryhmä
 - [+] Viime kuussa - ratkaistu ajallaan (%) - per ryhmä
 - [+] Viime kuussa - suljettuja pyyntöjä - per tukihenkilö
 - [+] Viime kuussa - uusia pyyntöjä - per ryhmä
 - [+] Viime kuussa - uusia pyyntöjä - per tuote
 - [+] Support person



Mitä vaikutuksia organisaatiossa?

- Työmäärä tuessa vähenee automaatiolla
- Vastuu ja valta siirtyy tilaajalle
- Toimitusajat voidaan varmistaa
- Titanet on hieno ja kehittyä edelleen
- Titanet on uutta meillekin – prosessikehitys jatkuu

Yhteenveto

- Titanet on kuitenkin ”vain” käynnistin
- Taustaprosessit ovat elintärkeitä



Tilauskanava on helppo löytää – välillinen säästö huomattava

Yhteystiedot

Timo Hyvönen

Teknologia- ja tuotantojohtaja

Tieto-Tapiola Oy

PL12

02010 Tapiola

timo.hyvonen@tapiola.fi

050-374 8371

