

Kokonaiskuva hallussa?

**Kaikki säästöt saavutettu?
Valmistaudu toisinajattelemaan
yrityksesi ratkaisut.**

Taru Keronen, Area.fi
3.6.2010



Näinkö teet säästöä matkustamisessa?



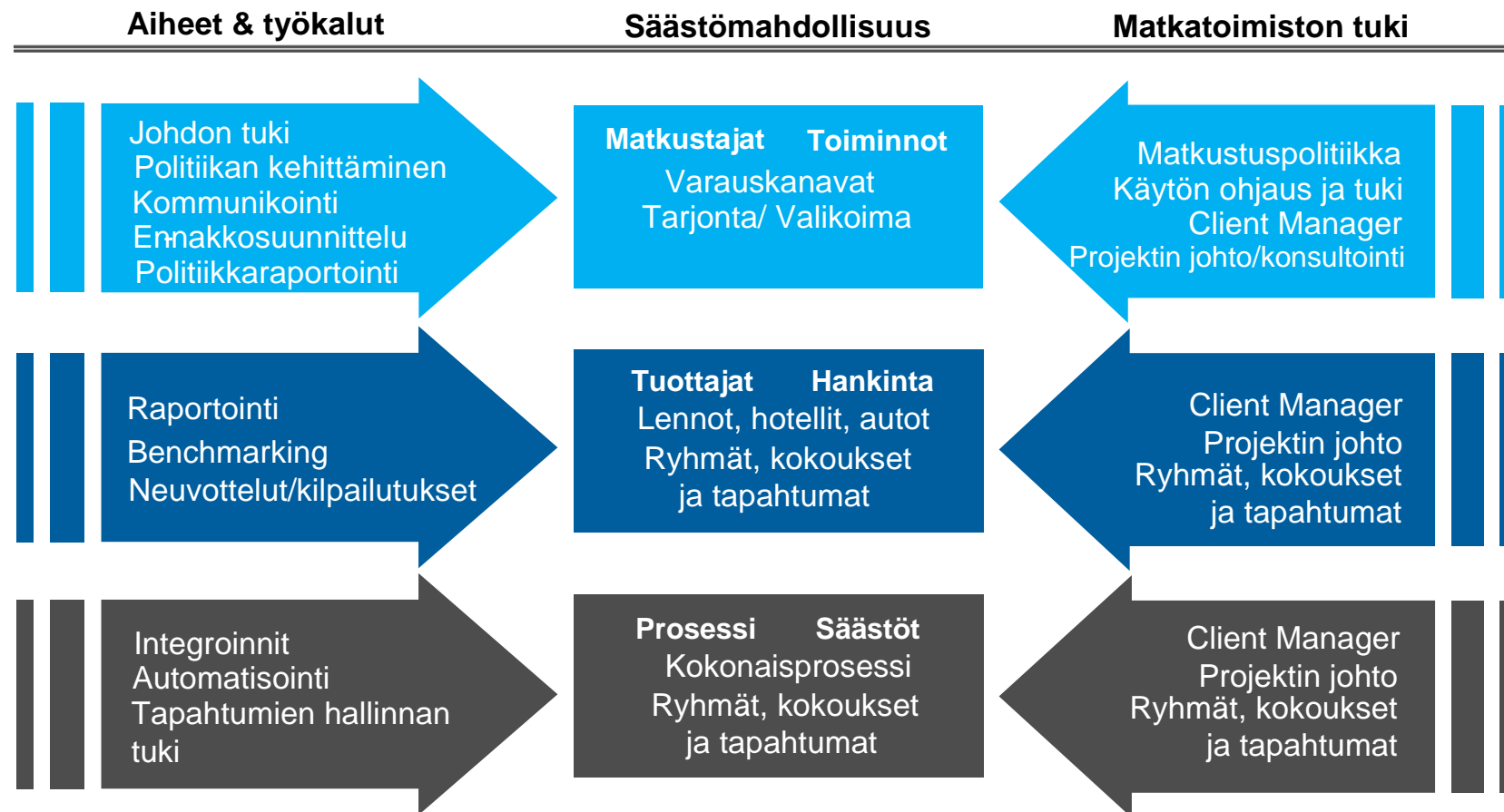
- Surfaamalla netissä löytyy parhaat tarjoukset.
- Varaamalla suoraan lentoyhtiöiden sivuilta välttää matkatoimiston palvelumaksun ja lisäkatteen.
- Paljon matkustava on omatoiminen eikä tarvitse tukea.
- Kuluja on turha seurata keskitetysti, koska tiedon niistä taloushallinnosta.

Miten säästät oikeasti matkustamisessa?

- Analysoi
- Suunnittele
- Ennakoi
- Ohjaa
- Raportoi



Säästämisen kokonaiskuva



Matkustajan tarpeet

- Matkatoimistoa täytyy olla helppo lähestyä.
 - Tarjoa mahdollisimman nopea ja suora yhteismatkustajan ja matkatoimiston välille.
- Ratkaisut ongelmiin löytyvät yhden numeron takaa.
 - Keskitetty palvelu on helppo käyttää ja säästää varausaikaa = työaika.
- Matkatoimiston kanssa asioiminen tuntuu turvalliselta.
 - Luottamuksellisuus ja tietoturvasuus.
- Matkatoimisto tarjoaa helppokäyttöisiä online-palveluja.
 - Matkustajaa kiinnostaa vaikutusmahdollisuus omiin matkoihin ja matkustustietoihin.
 - Varauskanavien ohjattu käyttö.
- Matkatoimiston kautta myös muut matkoilla tarvittavat palvelut.
 - 24h palvelu.



Matkustajan vaihtoehdot



AREASTA SAAT

- + Parhaat hinnat nopeasti
- + Asiantuntija käytettävissä
- + 24h tuki ja lipunkirjoitus
- + Seuranta
- Muutos vanhoihin tapoihin

OMATOIMIMATKUSTAJA

- Paras hinta vain, jos tarjonnan jaksaa ja osaa käydä itse läpi
- Menetetty työaika tulee kalliiksi
- Omatoimivaraaja ei saa tukipalveluja
- Ei raportointia matkaostoista

LÄHIMATKATOIMISTO

- + Tuttu ja turvalliseksi koettu
- Parhaat hinnat käsityönä
- Ei 24h palvelua
- Seuranta korkeintaan arkisin toimistoaikana

PERINTEINEN MATKATOIMISTO

- + Parhaat hinnat asiantuntijatyönä
- Palvelumaksut rutiinitöistä, jotka olisi voinut hoitaa nopeasti itsekin
- Ei 24h online-tukea
- Ei 24h palvelua Suomessa

TOP 8 -vinkit.

Säästä vähentämättä matkustusta.



- 1 Ajoissa varattu on puolet säästetty**
 - Mitä aikaisemmin varaat lennot ja hotellin, sitä todennäköisemmin saat edullisemman hinnan.
- 2 Mieti kahdesti, varaa kerralla**
 - Tarkista ja varmista aikataulusi ennen kuin teet varauksen. Säästät omaa aikaasi sekä mahdolliset muutos- ja peruutuskulut.
- 3 Matkusta kevyesti**
 - Monet lentoyhtiöt ovat tiukentaneet matkatavaran kuljetussääntöjä.
- 4 Dokumentit kuntoon**
 - Tarkista hyvissä ajoin, että sinulla on kaikki tarvittavat matkadokumentit.
- 5 Viisas joustaa**
 - Vertaile lentoja varatessa saman kohteen eri lentokenttiä keskenään aina kun mahdollista. Joskus hinnat vaihtelevat niiden välillä huomattavasti.
 - Mieti voitko venyttää paluutasi esimerkiksi perjantain sijasta sunnuntaille tai maanantaille, saatat säästää rahaa.
 - Muista myös vanhat hyvät vaihtoehdot. Joustaa matkustuspäivämäärissäsi jos mahdollista. Pidä kokoukset off-season -kohteessa ja voit saada alennuksia lennoista ja majoituksesta.
- 6 Isoista matkoista isot säästöt**
 - Pyydä matka-asiantuntijasi reittioppaaksesi viidakkoon ja hyödynnä hänen asiantuntemustaan.
- 7 Kimppakyyti säästää**
 - Jos sinulla ja työkavereillasi on yhteinen määränpää, tilatkaa yhteinen taksi tai pikkubussi. Voisivatko työkaverit jopa jakaa hotellihuoneen?
- 8 Muista palautukset**
 - Maailmalla jää vuosittain käyttämättä miljoonia lentolippuja. Tarkista mahdolliset hyvitykset.

Area tuottaa lisäarvoa moderneilla ratkaisulla koko matkustamisen arvoketjuun



| Suunnittelu | Budjetointi | Hankinnat | Varaaminen | Maksaminen | Matkatilitys | Seuranta |
|----------------|----------------|----------------|-------------------------|------------------|--------------|--------------|
| Client Manager | Client Manager | Konsultointi | Asiakaspalvelu | Hinnan tarkastus | Tiedonsiirto | Analyytit |
| Analyytit | Analyytit | Kilpailutukset | Online-varaukset | Liputus | Viitteet | Järjestelmät |
| Selvitykset | | | Palvelutaso | Maksuratkaisut | Integraatiot | 24h seuranta |
| | | | Profiilit, Integraatiot | | | |

| | |
|-----------------|---|
| Matkalla | Area 24h liput, muutokset, tuki, seuranta, suomeksi, Suomessa |
|-----------------|---|

Onko kaikki säästöt saavutettu?

- Matkatoimisto voi olla yksi suurimmista laskujen toimittajista.
- Käsittelykustannukset ovat yksi merkittävimmistä kuluista.
- Anna asiantuntijan auttaa tehostamista ja prosessisäästöjä on helpompi viedä läpi taloudellisesti haastavampina aikoina.



Area on

moderni ratkaisija ja sähköisten matkapaalveluiden edelläkävijä Suomessa.

Sähköisten matkahallintapalveluiden kehittäminen on osa Areal strategiana tarjota asiakkailleen laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita.

Ota yhteyttä – kerromme lisää.

cm@area.fi

