

Avoim työyhteisö osana yrityksen kehittämistä

Jukka-Pekka Sorvisto
Sofor Oy

Organisaation haasteet

- Tiedotus ja kommunikaatio ei toimi työntekijöiden ja johdon välillä
- Kehitystyö ja päätökset tehdään pienellä ennakoita päätetyllä joukolla
- Innovaatio on vähäistä – kaikki ideat on jo moneen kertaan käsitelty
- Tulevaisuus nähdään historian jatkeena

Soforin toiminnan haasteita

- Toimintaa viidellä paikkakunnalla
 - Kokoontuminen samaan paikkaan vie koko työpäivän > paljon video- ja verkkopalavereita
- Useita liiketoimintayksiköitä
 - Päivittäisessä toiminnassa ei jatkuvaa yhteyttä
 - Henkilöillä omasta tehtävästä katsottuna täysin eri näkemys samasta asiasta

Yhteisöllisyys mukaan kehittämiseen

- Avoimuus - toimiva kommunikaatio
- Mahdollisuus lukea, kommentoida ja äänestää
- Haetaan uutta innovaatiota – poikkeavat näkemykset ovat uusi mahdollisuus

Päätös sosiaalisen liiketoiminnan adoptoinnista

Verkkoyhteisöksi valittiin IBM Connections

Kotisivu

Profiilit

Oma profiili



Jukka-Pekka Sorvisto | Profiili | Muokkaa
Toimitusjohtaja

Puhelinnumero (työ): 050 384 3200
Sähköposti: j.p.sorvisto@sofor.fi

Omat aktiviteetit

toukokuu 2011						
M	T	K	T	P	L	S
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
2010 2011 2012						

maanantaina 23.

0 uutta vastausta viesteihin

Tarkastele korkean prioriteetin aktiviteeteissa olevia uusia merkintöjä

Omat aktiviteetit

Sinulle yhteiskäyttöön määritetyt tiedostot

Näkymässä ei ole tiedostomerkintöjä.

[Siirry tiedostoihin](#)

Verkkolokit

Uusimmat verkkolokin merkinnät

XPages Custom Control kilpailu
Rami Muurimäki | 17.5.2011 | Tiedot ☆ 0

XPagesiin opiskeluun (uutta) vauhtia
Rami Muurimäki | 9.5.2011 | Tiedot ☆ 0

Blue Ocean Strategy
Jukka-Pekka Sorvisto | 6.5.2011 | Tiedot ☆ 0

Näytetään 1 - 3 / 15 verkkomerkintää Edellinen | Seuraava

Omat tiedostot

Sametime_koulutus.ppt
Jukka-Pekka Sorvisto | Päivitetty: 15.3.2011

Jatkuvat palvelut_Liiketoimintasuunnite
Jukka-Pekka Sorvisto | Päivitetty: 15.9.2010

QRG XWebX PORTAL BP Sales Play.pdf
Jukka-Pekka Sorvisto | Päivitetty: 3.9.2010

Näytetään tiedostomerkinnät 1-3 / 19 Edellinen | Seuraava

Kirjanmerkit

Uusimmat kirjanmerkit

Sametime 852 IBM US Announcement
Jukka-Pekka Sorvisto | 19.5.2011 | Tiedot

Uusimmat wikit

Uusimmat wiki-otsikot

SoforNext-strategiatyö
Jukka-Pekka Sorvisto | 20.4.2011 | Tunnisteet: next, strategia, visio

Markkinointi
Jukka-Pekka Sorvisto | 11.3.2011 | Tunnisteet:

Web-sivuston bloggaajat
Raimo Kunnari | 3.11.2010 | Tunnisteet:

Näytetään 1 - 3 / 6 wikiä Edellinen | Seuraava

Yhteisöt

Omat yhteisöt

Web-sivuston bloggaajat
Erkki Launiainen | 20.5.2011
Syötteet | Kirjanmerkit | Foorumit

Markkinointi
Jukka-Pekka Sorvisto | 19.5.2011
Syötteet | Kirjanmerkit | Foorumit

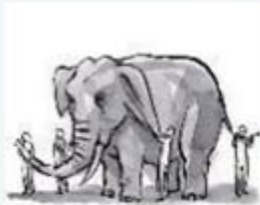
Sosiaalinen bisnes
Jukka-Pekka Sorvisto | 19.5.2011
Syötteet | Kirjanmerkit | Foorumit

Näytetään 1 - 3 / 9 yhteisöä Edellinen | Seuraava

Ensimmäinen isompi sisäinen hanke
=
Strategiaprosessin läpivienti

Strategiatyö yhteisössä

▼ SoforNext-strategiatyö



Yleiskuvaus

Jäsenet

Verkkoloki

Tiedostot

Wiki

Foorumit

Aktiviteetit

Kirjanmerkit

Syötteen

Ideointiverkkoloki

Mediagalleria

Yleiskuvaus

Soforin toimintastrategian luonti vuosille 2012-2014.

Tämän yhteisön osien keskinäinen työjärjestys on seuraava:

- **jäsenet:** yhteisöön voi liittyä kuka tahansa yrityksen työntekijöistä
- **Foorumit:** ovat tarkoitettu keskustelupaikaksi erilaisten esille nousseiden kysymysten käsittelyyn ja keskusteluun
- **Ideaverkkoloki:** mahdollisuus äänestää erilaisia ideoita ja työstää niitä eteenpäin
- **Syötteen:** Kustakin alueesta voi poimia syötteen itselleen
- **Kirjanmerkit:** ulkopuolelta tuotavat kirjanmerkit muiden yhteisön jäsenten käyttöön ja kommentoitavaksi
- **Aktiviteetit:** Projektin etenemiseksi luodaan aktiviteetteja, joista palastellaan tehtäviä erihenkilöille. Tehtävät ilmestyvät itse kunkin työlistoille, jossa ne myö kuitataan tehdyksi.
- **Tiedostot:** Tähän voidaan tallentaa kaikki prosessin aikana tuotettu materiaali (laskelmat, analyysit jne)
- **Wiki:** tänne voitaisiin koota johtopäätöksiä kustakin osiosta
- **Verkkoloki:** käytetään lähinnä tiedottamiseen ja projektin etenemisen raportointiin. Voidaan tarkentaa myöhemminkin
- **Mediagalleria:** kuvien ja videoiden tallennus- ja katselupaikka
- **Alliyhteisöt:** Mahdollisuus keskittyä tietyn alueen käsittelyyn

Tämä on luonnos yhteisön käytöstä, joka tulee päivittymään odotaan uusia ideoita (jps)

Tunnisteet: [next](#), [strategia](#), [visio](#)

Verkkoloki

Luo verkkolokin merkintä

Blue Ocean Strategy

Jäsenet - profiilit

- Perustiedot; yhteydet, tilapäivitys jne
- Taustat, koulutus, työkokemus, osaaminen

The screenshot shows a web interface for managing members. At the top, there are buttons for 'Lisää jäseniä', 'Kutsu jäseniä', 'Tuo jäseniä', and 'Vie jäseniä'. On the right, there is a search bar 'Etsi jäsen' and a filter dropdown 'Suodatusperuste: Kaikki'. Below this, there is a pagination bar '1 - 20/20' and 'Edellinen | Seuraava'. The main content area is titled 'Lajitteluperuste: Nimi | Lisäyspäivämäärä' and displays a grid of member profiles. Each profile includes a profile picture, the member's name, their role (e.g., 'Jäsen'), and two action buttons: 'Muokkaa' and 'Poista'. The members listed are: Antti Kolppo, Marjut Paakkinen, Matti Lagerstedt, Jouni Heinimäki, Raimo Kunnari, Mikko Pulkkinen, Jari Pakkanen, Panu Korhialupa, Timo Rintala, Jaakko Aneko, Taru Honkosen, Jukka Sundelin, Henry Penttinen, Pekka Hiltunen, Seppo Salo, Jari Yli-Koivisto, Jukka Suur-Inkeroinen, Kari Laakso, Eriko Launainen, and Jukka-Pekka Sorvisto. At the bottom, there is another pagination bar 'Näytä: 16 | 32 | 48 | 100' and 'Edellinen | Seuraava'.

Verkkoloki - tiedottaminen

- Tietyn asian tai aiheen nostaminen esille
- Taustatietoa kehityshankkeelle
- Mahdollisuus kommentoinnille
 - Kommentointi vaatii kirjautumisen
- Hyviä juttuja voi myös suositella muille
- Mahdollisuus seurata moniko on lukenut jutun.

Osallistavastrategiatyö SoforNext

Erkki Launiainen | 18.3.2011 | 1 kommentti | 49 vierailua

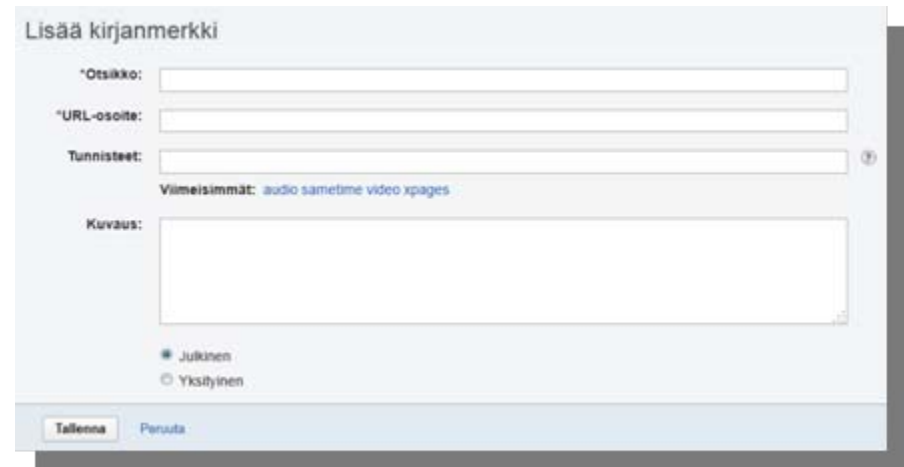
Wikis

- Strategiatyössä käytetään mm. ryhmätöiden tekemiseen
- Tarvittaessa liitteet mukaan
- Wikin luonteen mukaisesti kaikilla muokkausoikeus
- Versiointi mahdollistaa palaamiseen aiempiin versioihin (nähdään tehdyt muutokset ja tekijät)

Kirjanmerkit

– ulkopuolinen materiaali

- Ulkopuolelta tarvitaan tietoa muutoksista ja trendeistä
- Järkevämpää tuoda kirjanmerkki yhteiseen työtilaan ja asiayhteyteen kuin lähettää se jokaiselle erikseen
- Kirjanmerkki pohjana
 - Kommenteille
 - Keskusteluille
- Käytetään taustatietona



Lisää kirjanmerkki

*Otsikko:

*URL-osoite:

Tunnisteet:

Viimeisimmät: [audio sametime video xpages](#)

Kuvaus:

Julkinen
 Yksityinen

Tallenna Peruuta

Keskustelufoorumit

- Asioiden taustakeskusteluille
- Kysymysten ja vastausten käsittely
 - Kysymykset esitetään foorumille
 - Vastaukset niiltä, joilla on tietoa asiasta
- Suositetaan, koska samaa kysymystä ei tarvitse käydä lävitse useampaan kertaan (FAQ/UKK)
- Tiedottaminen tulee hoidetuksi samalla
- Nopeampaa kuin vastailla sähköpostilla

Aktiviteetit ja tehtävät

- Aktiviteetti muodostuu tietyistä tehtäväkokonaisuudesta
- Aktiviteetin sisällä voi olla jaksoja ja tehtäviä
- Tietty aktiviteetti voi muodostaa mallin, jota toistetaan uudelleen ja uudelleen
 - esim. kilpailija- ja asiakaskartoitus
 - Lopputulokset tallennetaan Tiedostot -osioon

Tiedostot

- Tallennettavat, versioitavat tiedostot
 - Laskelmat, analyysit jne
 - Kukin versio on erikseen katseltavissa
- Näkyy kuinka tiedostoa on käytetty
 - Moniko on ladannut tai suositellut
- Voidaan tehdä haluttu kansiorakenne
- Korvataan viimeisetkin verkkolevyt ja lopetetaan liitetiedostojen lähettely

Syötteet – helpompi seurata tapahtumia

- RSS feedit helpottamassa seurantaan
- Jokainen voi määrittää kiinnostuksen kohteensa seurantaan
- Järjestelmässä käyttäjä voi määrittää myös millaisia koonteja haluaa päivittäin tai viikoittain - koonti sähköpostiin

Ideointiverkkoloki

- Uusi ja vielä vähän käytetty ominaisuus
- Ideat voidaan kuvata ja niitä voidaan kommentoida sekä äänestää (voidaan antaa aikaraja)
- Kun idean käsittely loppuu, voidaan siitä siirtää suoraan uudeksi aktiviteetiksi, jossa ideaa lähdetään kehittämään edelleen eteenpäin



Mediagalleria

- Mahdollisuus tallentaa ja katsella kuvia sekä videoita ilman, että niitä lataa omalle työasemalleen

Aliyhteisöt

- Käytettävissä yhteisöjen hierarkia, jos aihetta tarvitsee tiivistää esim. tietyn joukon käyttöön
- Strategiatyössä esim. myynnille voidaan varata oma aliyhteisö, jossa sitten mennään syvemmälle toimintasuunnitelmiin

Kokemukset

- Osallistuminen ajasta ja paikasta riippumatta
 - Vähemmän koko päivän kokouksia
- Ihmiset omaksuvat eri tahtiin uusia malleja
- Itsekriittisyys ja epäonnistumisen pelko rajoittaa osallistumista (koulutusta tarvitaan)
- Myös verkkoyhteisössä toiset ovat aktiivisempia kuin toiset
 - Toiset luovat ja toiset kritisoivat (molempia tarvitaan)
- Integrointi tärkeää
 - Varottava uusia erillisiä saarekkeitä

Miten eteenpäin?

- Sosiaalisten verkostojen käyttäminen myös operatiiviseen toimintaan
- Ulkopuolisten toimijoiden ja asiakkaiden mukaan saaminen rajattuihin yhteisöihin
 - Kaikki innovaatiot talteen
- Sähköpostin rooli tulee vähenemään – onneksi!
- On itse koettava, että voi auttaa muita!

Mitä minä kuulen, minä unohdan.
Mitä minä näen, minä muistan.
Mitä minä teen, minä opin.

*Kiinalainen sananlasku
Kirjoittaja tuntematon*

Kysymyksiä?

- Lisätietoja
 - www.sofor.fi
 - jp.sorvisto@sofor.fi