



**Mitä matkustajalta vaaditaan, kun matkustaa  
paljon työkseen?  
- Mitkä tekijät vaikuttavat matkan  
onnistumiseen, matkustajan hyvinvointiin ja  
tuloksenteekokykyyn?**

Mikko Lahti, Director R&D Maillefer Group

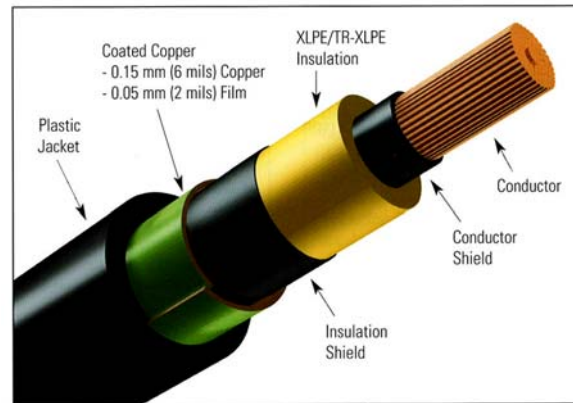
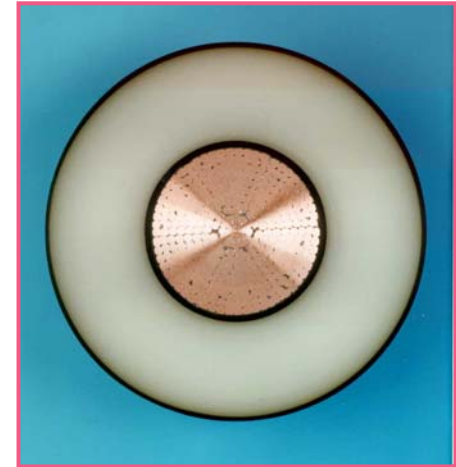
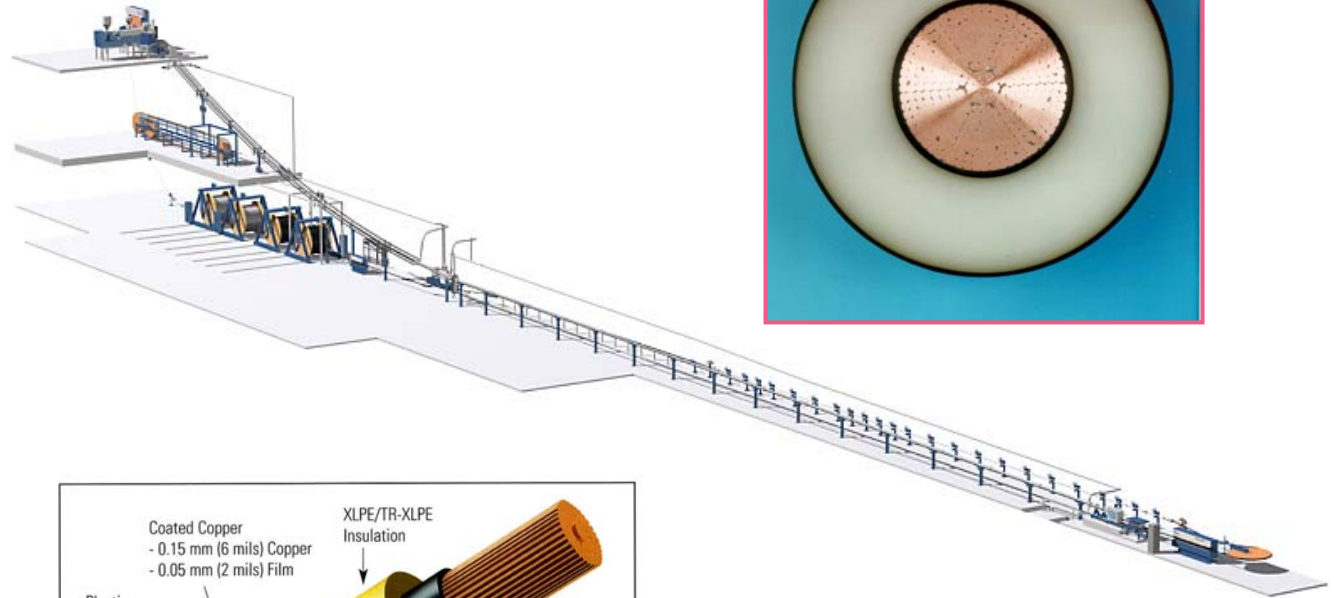
# Mailleferin toimipisteet

SWITZERLAND – Ecublens	
Turnover	Above 25 MEuro
Employees	About: 120
Applications	Copper telecom cable Extruders and heads Plastic pipe

FINLAND – Vantaa	
Turnover	Above 100 MEuro
Employees	About: 140
Applications	Energy wire & cable Fiber optic cable Reel handling



# Tuotteet



# Mailleferin matkustus

- 2010 1345 lentoa ; 2009 1221 lentoa

- Pääkohteet

- Shanghai
- Geneve
- Kairo
- Moskova
- Mumbai
- Jeddah

n. 400 lentoa



- Suurimmat muutokset:

- Kiinan suuri myyntivolyymi >> 75 % enemmän lentoja
- Kairon ja Mumbain toimistojen perustaminen

# Mailleferin matkustus

- Käytetyt lentoyhtiöt:

- Finnair
  - Lufthansa
  - SAS
  - Turkish Airlines
  - Austrian Airlines
  - Hahn Air
  - China Air
  - Air France
  - KLM
  - ...
- } 75 %



Käytetyt lentoyhtiöt 39 kpl  
Harvoin halpalentoyhtiö



# Mailleferin matkustus

- Matkat varataan keskitetysti assistenttien toimesta
  - paljon muutoksia varauksissa
  - lähes puolet varauksista tehdään alle viikko ennen matkan alkua
- Matkasuunnitelma > Matkalasku > Matkaraportti
- Lentomatkapolitiikan kulmakivi: matkustus turistiluokassa (94%)
- Autonvuokraus: Economy B
- Hotelli: ★★★★★

# Matkustus eri kulttuureissa

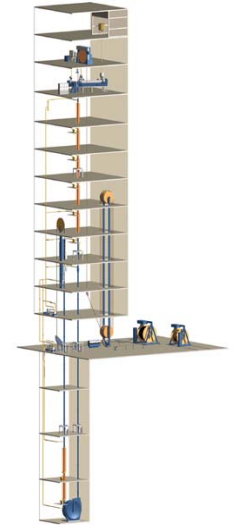


- Vältämme suurimmat erheet, koska yleensä meillä on matkoilla mukana joko omia paikallisia työntekijöitä tai sitten agenttuurin ihmisiä
- Paikallinen läsnäolo auttaa ymmärtämään eri tilanteiden tärkeyden >> illalliset
- Suomalainen rehellisyys ei aina auta
- Aikakäsitys hyvin erilainen >> joustavat liput
- Liikelahjat



# Matkustuksen merkitys Mailefferille

- Matkustus on elintärkeä osa liiketoimintaamme >> viennin osuus > 95%
- Jokainen kauppa on haettava maailmalta
- Kaupan arvo miljoonissa, joten matkustus on erittäin pieni osa siitä
- Lähes kaikki ongelmat ratkaistaan paikanpäällä
- Videoneuvotteluja käyty lähinnä omien toimistojen kesken



# Yhteenveto

- Matkustuksen tulisi olla mahdollisimman helppoa, sillä varsinainen työ tehdään aina vasta kohteessa
- Matkustusprofiilien räätälöinti helpottaa matkalla viihtymistä
- Ei kannata säästää satasia jos vastineeksi vaaditaan työntekijän työ- sekä vapaa-aikaa

