



Juha Lamminkari, CTO, Uoma Oy

ENTERPRISE 2.0



Mikä Enterprise 2.0?

”Web 2.0 yrityksille”

- Uusi ja yleistävä termi
- Ilmava määritelmä
- Lupaa suunnilleen samoja asioita joita on tavoiteltu jo lukuisilla edellisillä yritysjärjestelmien muoti-ilmiöillä

Minkä ihmeen takia tällä kertaa ei pelkästään annettaisi ymmärtää vaan myös ymmärrettäisiin antaa?



MISSIO:

”Vapauttaa asiakkaat perinteisten tietojärjestelmien asettamista rajoitteista”



Palvelut:

- Web 2.0 -tyyppisten uusien verkkopalvelukonseptien kehittäminen konseptoinnista ylläpitoon
- Enterprise 2.0 -järjestelmätoimitukset

Numerot:

- 40 ohjelmistokehityksen eturivin osaajaa
- 2007 liikevaihto 4M€, EBITDA 600k€

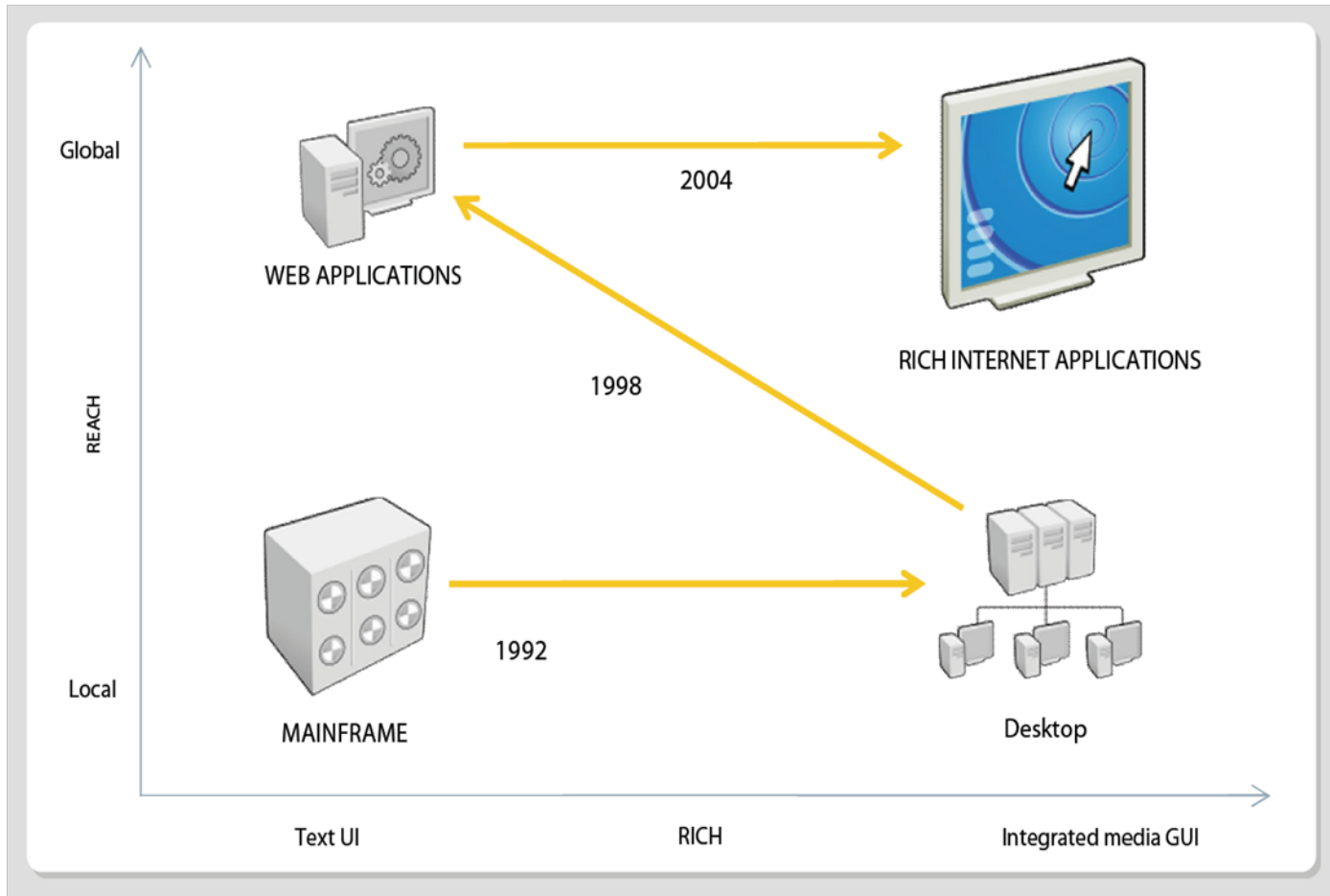




Enterprise 2.0 -terminologiaa

- RIA, Rich Internet Applications
- AJAX, Asynchronous Javascript And XML
- Adobe FLEX
- MS Silverlight
- Enterprise järjestelmät, mm. SAP, MOSS, NOTES, CRM, DM
- Fat Client
- Selain ilman Javascript- ja Flash-tukea / Smartphone
- WAP phone / tekstiselain

Sovelluskehityksen lyhyt historia





Sovelluskehityksen tulevaisuus

”The advent of Web 2.0 has put developers at a critical juncture with web site performance. Gartner expects that 60 percent of all new application projects will use Rich Internet Application (RIA) technologies such as Ajax within the next three years. Ajax is also getting a lot of attention from the developer community as a new technology to deliver SOA-enabled composite applications. This confirms that the need to test RIA technologies is more important than ever.”

August 2007, TechRepublic, HP, White Paper



Ryan Stewart

Advancing User Experience with Rich Internet Applications

Friday, October 12, 2007

Oracle/SAP Battlelines for the Future Enterprise

The big news in the enterprise over the past week has of course been [SAP's Business Objects](#). While this definitely marks another major milestone in the BI industry, there's [some questioning](#) on just how important this will prove long term.

My personal feeling is that in a few years we may look back and realise that obscured the real story of the day ... James Governor's post on [Mashing up S](#) to be an innocent conference write-up, but could be seen as one of the early ultimate battle between SAP and Oracle for the [enterprise developer](#) (dressed as "Enterprise Mashups" or "Enterprise 2.0" if you wish).

I'm expecting this to be a key battleground over the next couple of years. By 2009, we'll begin to see full convergence of the *2.0/RIA trend along with the componentisation enablement of the ERP suites (call it SOA or SCA). This will herald a new era of development, where customers will expect to buy and configure standard software components from Oracle/SAP, but then deploy for use within highly tailored and personalised "user-interaction environments" (web pages or portals in today's terminology, but on steroids).

If this is the future, then the applications development community will own the hearts and minds of enterprise applications have had one day soon you will have changed. *Not ready?*

I'm expecting this to be a key battleground over the next couple of years. By 2009, we'll begin to see full convergence of the *2.0/RIA trend along with the componentisation /service-enablement of the ERP suites (call it SOA or SCA). This will herald a new era of enterprise development, where customers will expect to buy and configure standard software components from Oracle/SAP, but then deploy for use within highly tailored and personalised "user-interaction environments" (web pages or portals in today's terminology, but on steroids). *Paul Gallagher, konsultti*

October 24th, 2007

RIA trend watch: rich Internet applications in the enterprise

Posted by Ryan Stewart @ 12:43 am

Categories: Microsoft, Adobe, Flex

Tags: Article, Rich Internet Application, SAP AG, Ryan Stewart

5 TalkBacks
ADD YOUR OPINION

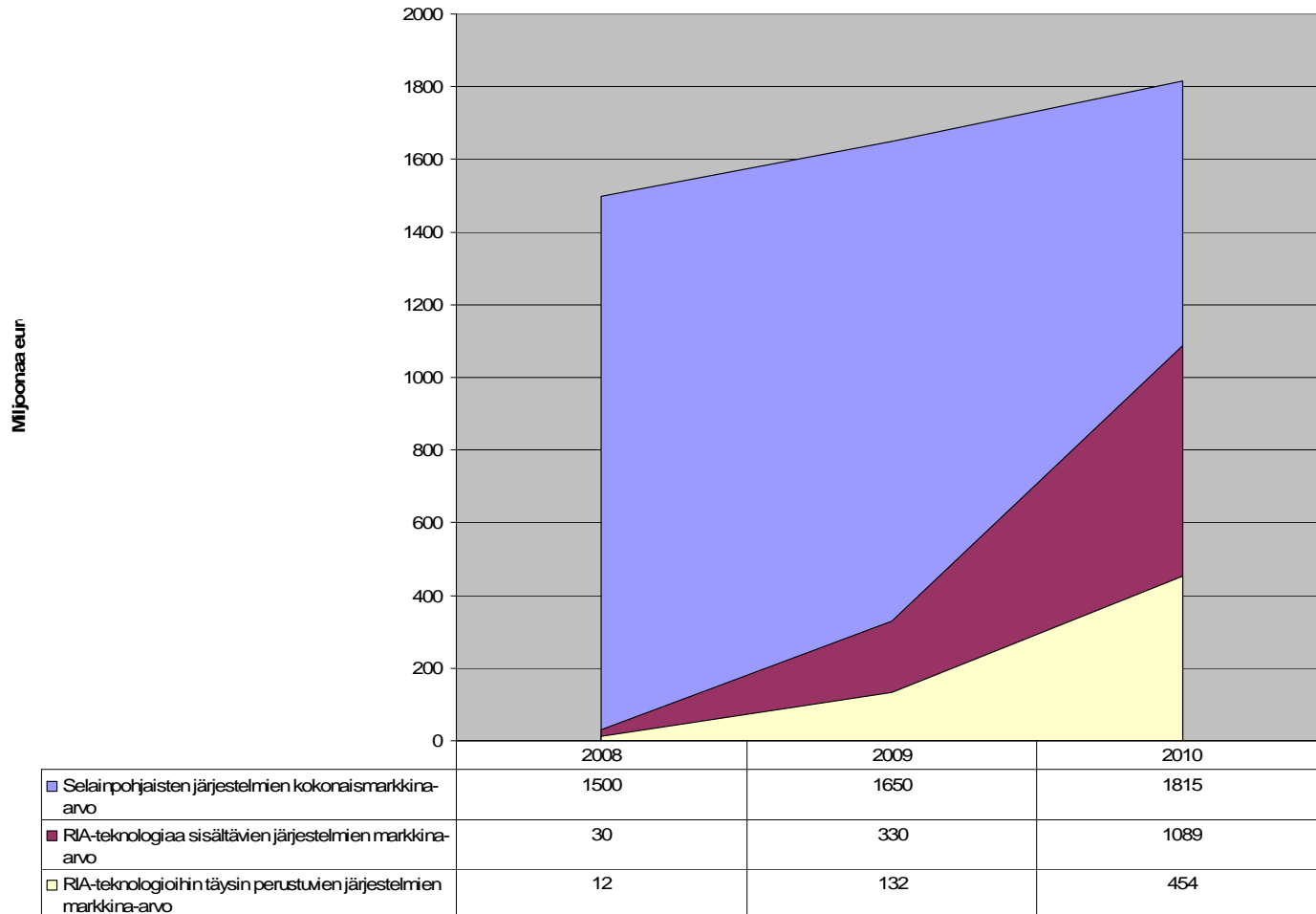
SHARE PRINT E-MAIL WORTHWHILE? +0 0 VOTES

There has been a lot of talk lately about RIAs in the enterprise which is great to see because one area where a better user experience can make a huge difference is in these big companies. The first article is one in [InfoWorld](#) which talks about SAP's recent moves with both Microsoft and Adobe to make their interfaces better. The first part of the news was that SAP and Microsoft will be upgrading [Duet](#), an add-in for Microsoft Office that gives Office users a hook into SAP's back end system. SAP is looking to use Adobe's Flex technology to provide a Flex front end for a lot of applications: Governor had the best quote of the article which I think can

SAP's interfaces, which are hideous and hard to use, is [Governor](#), an industry analyst with RedMonk.

have a lot of power at their disposal. Their software. But as computing as advanced, and user experience (things RIAs have helped) those companies are finding

RIA-teknologioita hyödyntäen kehitettyjen selainpohjaisten tietojärjestelmien arvon kehitys suomessa, miljoonaa euroa



Lähde, selainpohjaisten tietojärjestelmien kokonaismarkkina-arvo suomessa: Jyrki Kontio, Ohjelmistotuote liiketoiminnan professori, TKK

Lähde, RIA-teknologiaa sisältävien järjestelmien markkinaosuus: Gartner

Lähde, RIA-teknologioihin täysin perustuvien järjestelmien markkinaosuus: Gartner



Mitä on Enterprise 2.0?

Sovelletaan web 2.0 -ilmiön mahdollistaneita ja sen tiimoilta kehitettyjä teknologioita yritysten tarpeisiin

- Erittäin tehokkaat integraatiot, mashup-sovellukset

Enterprise-järjestelmät

Web 2.0- ja muut verkkopalvelut

- Facebook
- LinkedIn
- Second Life

- Erittäin hyvä käytettävyys

RIA

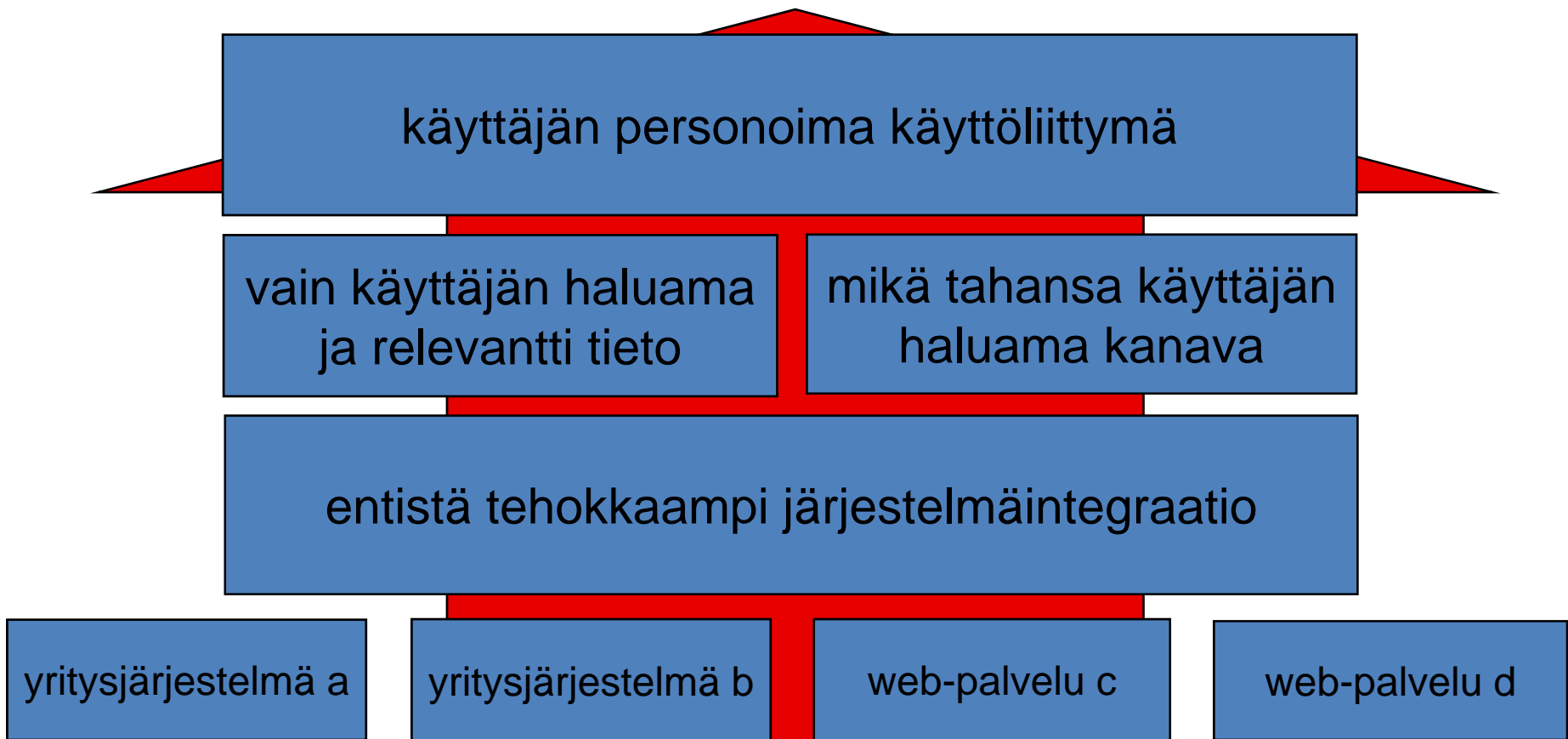
Fat Clients

Mitä on Enterprise 2.0?

- **Kontekstietietoisuutta**
 - Roolin ja tilanteen/paikan tunnistaminen
 - Käyttöliittymän ja oletusdatasetin automaattinen muokkaaminen niiden mukaan optimaaliseksi
- **Sosiaalisia verkostoja (Social Computing)**
 - Mahdollistetaan erittäin helppo ja tehokas sosiaalisten verkostojen syntyminen ja tiedonvaihto näiden sisällä
 - Otetaan sosiaalisten verkostojen edut yrityksen käyttöön ilman kuluttajapalveluihin sisältyviä tietoturva- yms. riskejä
- **Monikanavaisuutta (Capability Recognition, Capability Layers)**
 1. RIA
 2. Fat Client
 3. Selain ilman Javascript- ja Flash-tukea
 4. WAP puhelin / tekstiselain

Miksi Enterprise 2.0?

nopeus, tehokkuus, joustavuus, käytettävyys





Enterprise 2.0: Healthcare

Ongelma:

- Kohdatessaan potilaan hoitohenkilö joutuu käyttämään 6-8 eri tietojärjestelmää ennen kuin pääsee edes diagnoosiin
 - Sisäänkirjautumiset
 - Navigointi oman roolin ja poliklinikan kannalta relevanttiin sisältöön
 - Potilaan tietojen hakeminen yksitellen kaikista järjestelmistä
- Kullekin potilaalle käytettävissä olevasta ajasta suurin osa käytetään täysin epärelevanttiin työhön
 - Resursseja haaskataan
 - Hoitotulos heikkenee
 - Potilasturvallisuus heikkenee

Ratkaisu:

- Luodaan RIA teknologioilla mashup sovellus, joka:
 - Kirjaa käyttäjän kaikkiin järjestelmiin kerralla riippumatta siitä onko organisaatiossa käytössä single-sign-on palvelu
 - Tunnistaa käyttäjän roolin sekä poliklinikan jolla palvelua käytetään
 - Hakee potilaan kyseisellä poliklinikalla relevantin datan kaikista järjestelmistä yhdellä haulla

Hyödyt:

- Säästää jopa yli puolet potilaskohtaamiseen menevästä ajasta
 - Suuressa sairaanhoitopiirissä säästöpotentiaali tuhansia miestyövuosia
- Nopeampi diagnoosi
- Varmemmin oikea diagnoosi, virhemahdollisuudet vähenevät



Enterprise 2.0: CRM beyond just CRM

Ongelma:

- Tyypillisesti suurissa yhtiöissä asiakkuusdata on useissa erillisissä järjestelmissä: CRM, ERP, DM, sähköposti, tarjouslaskenta, sopimustenhallinta, MOSS ympäristöt, intra

Ratkaisu:

- Monikanavainen Enterprise 2.0 järjestelmä
Koostaa kaiken organisaation asiakkuusdatan
Yhdistää tähän Facebookista ja LinkedInistä saadun tiedon henkilöiden sosiaalisista verkoistoista ja visualisoi tämän
Tarjoaa pääsyn asiakkuusdataan millä hyvänsä kanavalla mistä hyvänsä: RIA, Outlook, smartphone, wap phone

Hyödyt:

- Koko organisaation kymmenille tuhansille käyttäjille ei tarvitse asentaa ja kouluttaa yhtään uutta työkalua
- Asiakkuustiedon arvo yhtiölle nousee merkittävästi käyttöasteen noustessa ja datan ollessa
- Asiakaspalvelun taso nousee kun asiakaskohtaamistilanteessa on aina kaikki asiakkuusdata työntekijän käytössä paikasta ja tilanteesta riippumatta
- Yhtiön myynti nousee

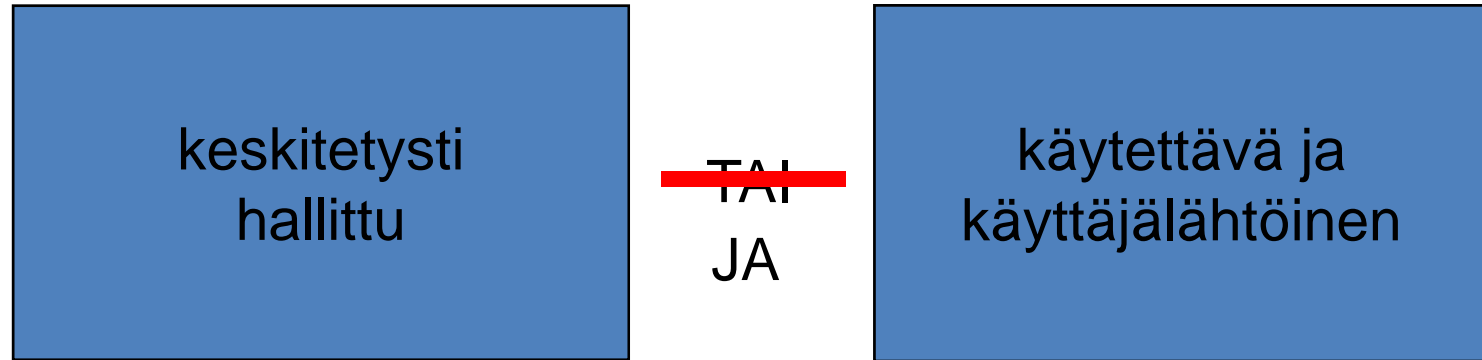


Enterprise 2.0 – mitä se voisi tuoda teille?

“Core enterprise applications will become more effective through the incorporation of Web 2.0 technologies.”

Recommendation: Application managers should explore ways that applications such as CRM and HR will be affected by new Web 2.0 styles of interfaces so that they can enable customers and knowledge workers to handle the relationships of large amounts of information and (associated graphics) in ways and to plan to integrate these capabilities.

Enterprise 2.0: yhteenveto



+

nopeampi time-to-market
matalammat kustannukset

+

keino yhdistää se tieto ja ne prosessit, jotka olisi aina pitänyt yhdistää, mutta jonka on estänyt perinteisten enterprise-järjestelmien integraatioprojektien pelko