

Ohjelmistolisenssit hallintaan

Heli Lillbacka, Sales Director

Christa Weckman, Director Consulting

Järkevä optimointi

- Tärkeä ymmärtää hankinnan ja hallinnan prosessien ero
- Kohtalaisen helppoa säästää “jopa 90%”, mutta tärkeää ymmärtää seuraukset
 - tekniset
 - kaupalliset
 - toimittajasuhteet
- Optimointi tehdään perinteisesti kun sopimukset ovat katkolla
 - aiheuttaa lyhytjänteisyyden riskin
- Perusohjeet:
 - älä osta varastoon
 - vältä tuplalisensointia
 - tee uuden hankkeen lisenssikustannusten arviointi ennen projektin tilaamista

Jälleenmyyjän kate

Sopimus-
sisältö

Katselmoinnit

- Lisensoinnin kompleksisuuden johdosta myös katselmoinnit ovat monimutkaisia prosesseja
- Asiakas vastaa aina loppukädessä käyttämiensä ohjelmistojen lisensoinnista
 - sopimusten myötä sovittu että toimittaja voi halutessaan katselmoida
 - käsitelläänkö omistuselisenssit, sovelluskohtaiset lisenssit ja ulkoistuskumppaneiden tarjoamat lisenssit samoja prosesseja noudattaen?
- Asiakas on asiakas myös katselmointitilanteessa!
 - käytössä olevat tuotteet täytyy lisensoida, mutta liian kalliita lisenssejä ei tarvitse ostaa
 - älä toimita ”mutu-dataa”
 - auditointiprosessiin liittyy usein myös laajoja kaupallisia keskusteluja
 - takautuvat maksut, tulevat sopimusneuvottelut
- Varaudu vapaaehtoisella ”auditoinnilla” joka tehdään kunkin toimittajan vaatimusten mukaan

Jatkuva seuranta

- SAM asiakkaan näkökulmasta hallintaa ja optimointia
 - vendor-näkökulmasta liikevaihdon kasvattamista
- Tietoon, ei dataan perustuvaa päätöksentekoa uushankinta- tai uusintahetkellä
- Monitoimittajaympäristön kompleksisuuteen selkeyttä
 - esim. kenen vastuulla on lisenssin ja asennuksen vastaavuus?
- Ohjelmistojen käytöstä vastaava usein eri taho kuin sopimusehtojen neuvottelija
 - Crayonin asiantuntijat täydentävät kokonaisuuden

