



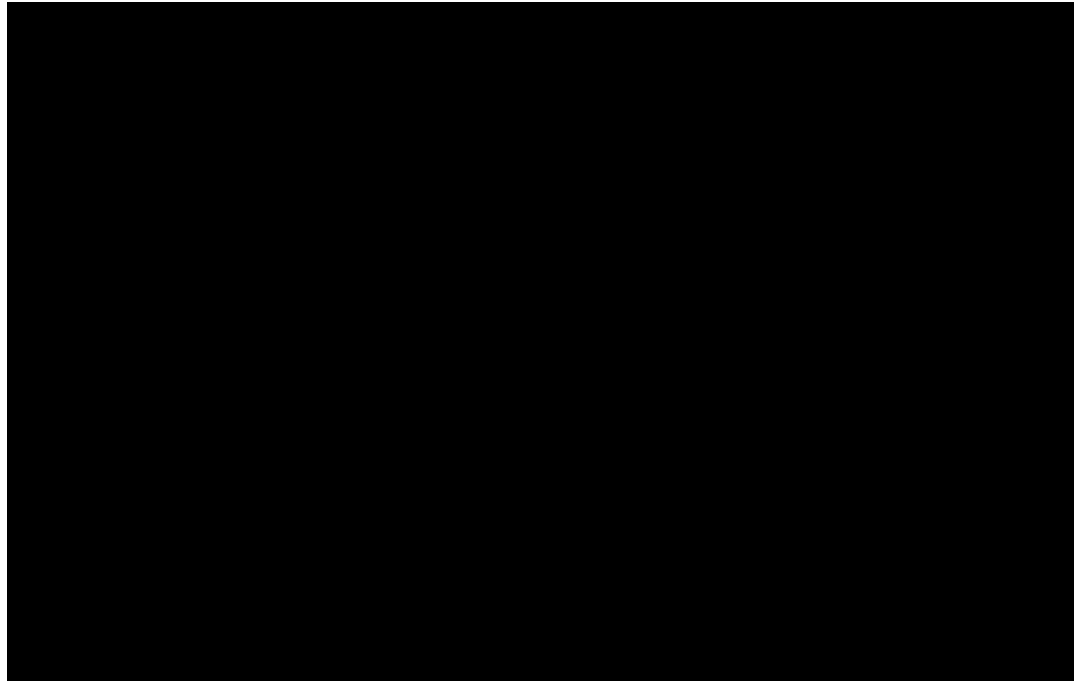
Sosiaalinen media – Muuta kuin faneja?

Jaakko Aninko

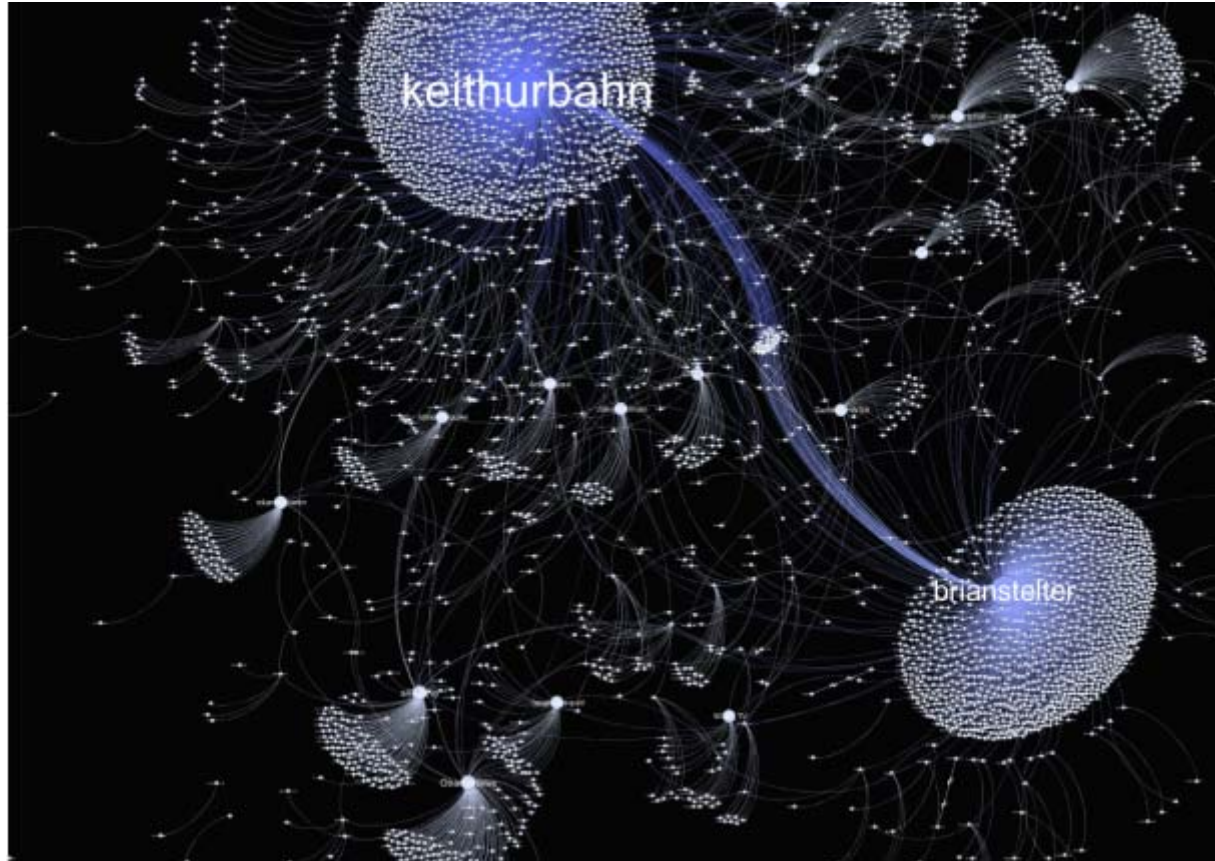
Esityksen teemat

- Tiedon leviäminen
- Kaverilta kaverille – Word of Mouth
- Esimerkkejä – Miten voimme ottaa sosiaaliset liitokset omaan käyttöömmme

Posti kulkee



Sosiaalinen virta



Kilpajuoksu toimittajaksi

- Tekniikka mahdollistaa kaikkialla olevat toimittajat
- Reagointi on nopeaa, ensimmäisellä on painoarvoa
- Uusi tapa olla 15 – minuutin julkkis

Suomalainen ällistyi New Yorkin Osama-juhlissa



Julkaistu: 02.05.2011 11:14

New Yorkissa lomailevan suomalaisen Jussi Häyhän suunnitelmat menivät uusiksi, kun uutinen Osama bin Ladenin kuolemasta rävähti maailmalle.

– Koko World Trade Centerin alue on poliisin sulkema. Se on täynnä ihmisiä useita kortteleita joka suuntaan. Amerikan lippuja, jengi hurraa ja itkee. Ravintolat ovat aivan täynnä, Häyhä kertoo IS:lle kello puoli neljä yöllä paikallista aikaa.

Häntä ihmetyttää amerikkalaisten fanaattinen suhtautuminen bin Ladenin kuolemaan.

TEKSTIKOKO: A A A

[Suosittele](#)

[Tulosta artikkeli](#)

[Twitter](#)

[Sähköposti](#)

[Kuvat](#)



Miksi jenkkijulkikkiset kuolevat?

Actor - Eddie Murphy Dies In Snowboard Accident

Like 4K

THIS STORY IS STILL DEVELOPING...

Actor Eddie Murphy is reported to have died shortly after a snowboard accident earlier today - May 19, 2011.



The actor & novice snowboarder was vacationing at the Zermatt ski resort in Zermatt, Switzerland with family and friends. Witnesses indicate that Eddie Murphy

Eddie Murphy died... But did he really?

Posted by freddy on December 29, 2010

Comments (5)

wearing a h
his death.

Additional
developing

About Zen
five-star h
remarkabl
picturesqu
snowfalls t



Did Eddie Murphy Really Die?

Rumours are spreading all over the Internet, especially social networking websites such as Facebook and Twitter, that Eddie Murphy is dead, during a ski trip.

Why are people so keen on celebrities dying? Just last month it was Tom Kenny and now it's Eddie Murphy, come on, the guy is just trying to enjoy his holiday.

This person who claims he is dead is the same lunatic who claimed that Adam Sandler, Charlie Sheen and Aretha Franklin were dead.

I mean DEAD is a pretty messed up term to use, and neither I family nor anyone who loves this talented man will be happy.

Eddie Murphy is not dead, and these rumours have got to stop.

Netissä leviää huhuja Eddie Murphyn kuolemasta

Viihde | 30.12.2010 11:42 | Samuli Väänänen | Luettu 3941 kertaa



KUVA: WENN.COM

kuisilla nettisivuilla on levinnyt juoruja, joiden mukaan koomikko Eddie Murphy si kuollut. Miehen edustaja on nyt kiirehtinyt kiistämään huhut.

Tykkää 12

Eddie Murphy Is Dead?
« on: December 29, 2010, 10:53 PM »

Is it true that eddie murphy is dead?

Re: Eddie Murphy Is Dead?
« #1 on: December 29, 2010, 10:55 PM »

Mistä oikeastaan on kyse?

- Word of Mouth (WoM) -> puskaradio netissä
 - Keskustelu asioista ei ole uutta
- Tunnistatko tilanteita?



WoM

- Ihmisillä on luontainen tarve kertoa tarinoita ja tapahtumia toisilleen
- Luonnollinen tapa lisätä WoM:ia
 - Laatu, käytettävyys, tyytyväisyys ->dialogi ja kuuntelu
- Vahvistettu tapa lisätä
 - Luodaan yhteisöjä, helpotetaan jakamista, motivoidaan evankelistoja
- Valta-asetelma on saanut kolauksen
- Onko syytä huoleen?
 - Sovitaan käytänteet



Mitä WoM ei ole

- Harhaan johtavaa
- Roskapostia
- Ihmisten värväämistä puolesta puhujiksi
- Keksittyjä identiteettejä



”Se vain tapahtuu...”

- Enemmän kuin sattuma
 - Ainakin osittain ohjattavissa
- Sosiaalisuus on tehnyt WoM:sta tehokkaan

Kohdentamisen tärkeys – Kuka meistä kertoo

- Tänä päivänä ihmiset törmää n. 3000 mainosviestiin päivittäin (Nielsen Global Marketing group)
- N.10% uskoo mainosten sanomaan
- 75% uskoo ”vertaissuosituksiin”
- 90% uskoo läheisten ihmisten suosituksiin (Hentely center, GBR)

Mielipidejohtajien esiinmarssi

The image shows a screenshot of the Twitter website interface from 2011. The top navigation bar includes the Twitter logo, a search bar, and links for Home, Profile, Messages, and Who To Follow. A user named SoforOy is logged in. The main content area features three profile cards:

- Oprah Winfrey** (@Oprah): Chicago, IL. Bio: "Live Your Best Life". Website: "http://www.oprah.com". Statistics: 823 Tweets, 33 Following, 5,956,323 Followers, 63,073 Listed.
- About @BarackObama**: Statistics: 1,355 Tweets, 697,207 Following, 8,169,417 Followers, 14 Listed.
- Lady Gaga** (@ladygaga): New York, NY. Bio: "mother monster". Website: "http://www.ladygaga.com". Statistics: 818 Tweets, 143,443 Following, 10,307,295 Followers, 189,238 Listed.

At the bottom of the page, there is a footer with links for About, Help, Blog, Mobile, Status, Jobs, Terms, Privacy, Shortcuts, Advertisers, Businesses, Media, Developers, Resources, and the copyright notice "© 2011 Twitter".

”Like” = uusi WoM

- Facebookissa on kaikki
 - 600milj, 1,9milj.
- Kerro kaverille
- Valmiit palikat
- Nopeita ja suoraviivaisia palveluita käytettäväksi
 - Rajana mielikuvitus
- Kuinka me teemme ja tulemme tekemään

Facebook, laaja joukko toiminnallisuuksia

Social plugins

Graph Api

Muita rajapintoja...

FB Social plugins

Social plugins

Like button

Send Button

Like box

Activity Stream

Recommendations

Login

Comments

Registration

FacePile

- FB:n tarjoamat valmiit liitännäiset
- Tutuin näistä ”Like” –painike
- Myös useita muita
- Teknisesti helppo liittää sivustolle
- Huomioitava sisältö ja asettelu uutisvirrassa



Aamulehti | Keskustorilla 30 000 fanin huutomyrsky: Pelaajilta paidat pois!

www.aamulehti.fi

Tampereen Keskustorille kerääntynyt väkijoukko mylvi, kun Leijonat astelivat lavalle. Kovimman huutomyrskyn aiheuttivat joukkueen kapteeni Mikko Koivu, Mikael Granlund ja päävalmentaja Jukka Jalonen.

Esimerkki

- Upea.fi

FB tunnuksen hyödyntäminen

- FB tunnusta voi käyttää sivustolle kirjautumiseen
- Ei tarvetta muistaa uutta käyttäjätunnusta / salasanaa
- Vähemmän kirjoittamista
 - Oleellista mobiili- ja tablettisovelluksissa
- Sivusto pitää rekisteröidä FB sovellukseksi
- Käyttäjän pitää sallia sovelluksen
 - Monelle kynnys

Esimerkki

- Rekisteröinti

Lähitulevaisuus

- Like -napilla hyväksikäyttö
 - Tinkiminen
 - Omien tekemisten suosittelu
- Paikkatiedoilla pelaaminen
 - Foursquare –tyyppiset sovellukset/pelit (kohdennettu mainonta)
- Pelaaminen
- Suosittelusovellukset (FB-riippumaton?)
 - Kerää kavereiden suosittelut tageilla
- Paikkatiedon tuominen sosiaaliseen mediaan
- Tabletit
- Tavaroiden internet

Yhteenveto

- Muuttunut viestintä
- ”Like” on jatkumo WoM:lle
- Tekniikka on olemassa, pitäisi keksiä keino soveltaa
- Jos asiakas on jo omaksunut käytön, miksi emme tarjoaisi palvelua

Kiitos!

Kysymyksiä?

Jaakko.aninko@sofor.fi