



# Sosiaalinen media Valion viestinnässä

Pia Kontunen, viestintäjohtaja  
28.3.2011



Sosiaalinen media uudistaa liiketoimintaa

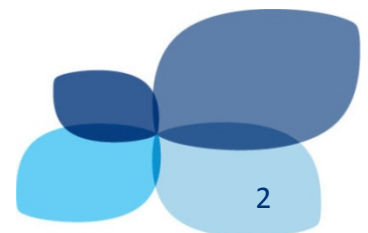




# Esityksen sisältö

## Pia Kontunen

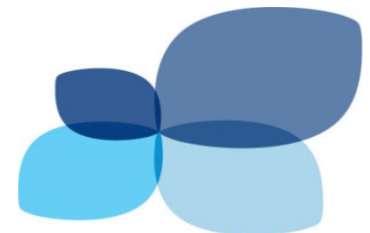
- Minkälainen yritys on Valio ja mitä se haluaa viestiä?
- Viestinnän (uudet) areenat ja Valion sidosryhmät
- Sosiaalisen median strategia ja sen toteutus
- Valion sosiaalisen median tekeminen käytännössä





# Kaikille tuttu Valio – vai onko?

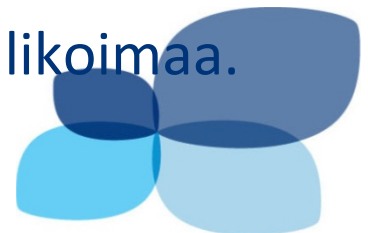
- Valion hyvä maine liittyy suomalaisuuteen, juuriin maaseudulla, makuun, laatuun, puhtauteen, aitouteen?





# Niiden lisäksi haluaisimme ihmisten tietävän

- Valio on 9 200 suomalaisten maidontuottajan omistama ja sen menestys koituu **suomalaisen yhteiskunnan hyväksi**:
- **Yli miljardi euroa eri puolille Suomea** maitotuloina, verotuloina, palkkoina ja hankintoina, 1,8 miljardin liikevaihdosta.
- **Yli 30 000 ihmisen työllistäminen** maalla ja kaupungeissa.
- Valio tuntee tuotteidensa **alkuperän** ja toimii **läpinäkyvästi**.
- Pidämme aktiivisesti huolta **ympäristöstä ja henkilöstöstä**.
- Valio **kuuntelee kuluttajaa** ja tarjoaa Suomen laajinta maitotuotteiden valikoimaa, mm. laajinta luomuvalikoimaa.





# Olet mukana halusitpa tai et

facebook

**Pelastetaan Suomalainen Maidontuottaja**

Seinä Tiedot Keskustelut Kuvat

Jaa: **Julkaisu** Kuva Linkki Video

Kirjoita totain..

**Kutsu ihmisiä liittymään**

Yhteenevetona voidaan sanoa, että tarkoitukseni on herättää Facebook-ryhmälläni Pelastetaan Suomalainen Maidontuottaja meitä kuluttajina tutkimaan mitä ruokakärryihimme suomalaisina kuluttajina lastaamme.

**Tietoja**

Luokka:  
Liiketoiminta - Kuluttajaryhmät

Kuvaus:  
Minä ostan kotimaista maitoa ja samalla tuen kotimaista työllisyyttä ja Euroopan puhtainta eläintuotantoa.

Maidontuotantoketju kaikkienensa työllistää kymmeniä tuhansia Suomalaisia.

Jätetään eurot ja työllisyystoimenpiteet kotimaamme

**Janne Jääskeläinen** <http://www.ilkka.fi/Article.jsp?article=569242>

**Maidon myynti tiloilta voi jatkua ennallaan**  
[www.ilkka.fi](http://www.ilkka.fi)

Tilamaidon myynti voi jatkua ennallaan ja ternimaidolle on tulossa helpotuksia maa- ja metsätalousministeriössä valmisteltavaan uuteen asetukseen elintarvikevalvonnasta. Asetuksen antaminen liittyy eduskunnan juuri hyväksymään elintar...

8. maaliskuuta kello 18:53 · Tykkää · Kommentoi · Jaa

4 henkilöä tykkää tästä.

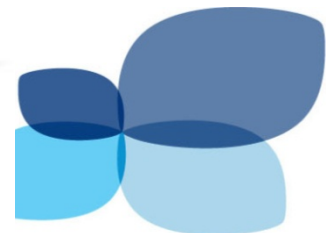
**Lea Hujanen** Tuskin tämäkään innostaa maidontuottajia myymään raakamaitoa, ovathan he tähänkin asti olleet aika laiskoja sitä tekemään... >:/  
10. maaliskuuta kello 12:11 · Tykkää

Kirjoita kommentti...

**Janne Jääskeläinen**

**Maaseudun Tulevaisuus : Maaseutu kovassa nosteessa**  
[www.maaseuduntulevaisuus.fi](http://www.maaseuduntulevaisuus.fi)

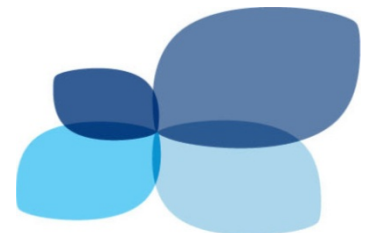
Maaseudun Tulevaisuus (perustettu 1916) on kolme kertaa viikossa ilmestyvä erikoisanomalehti ja ammattilehti.





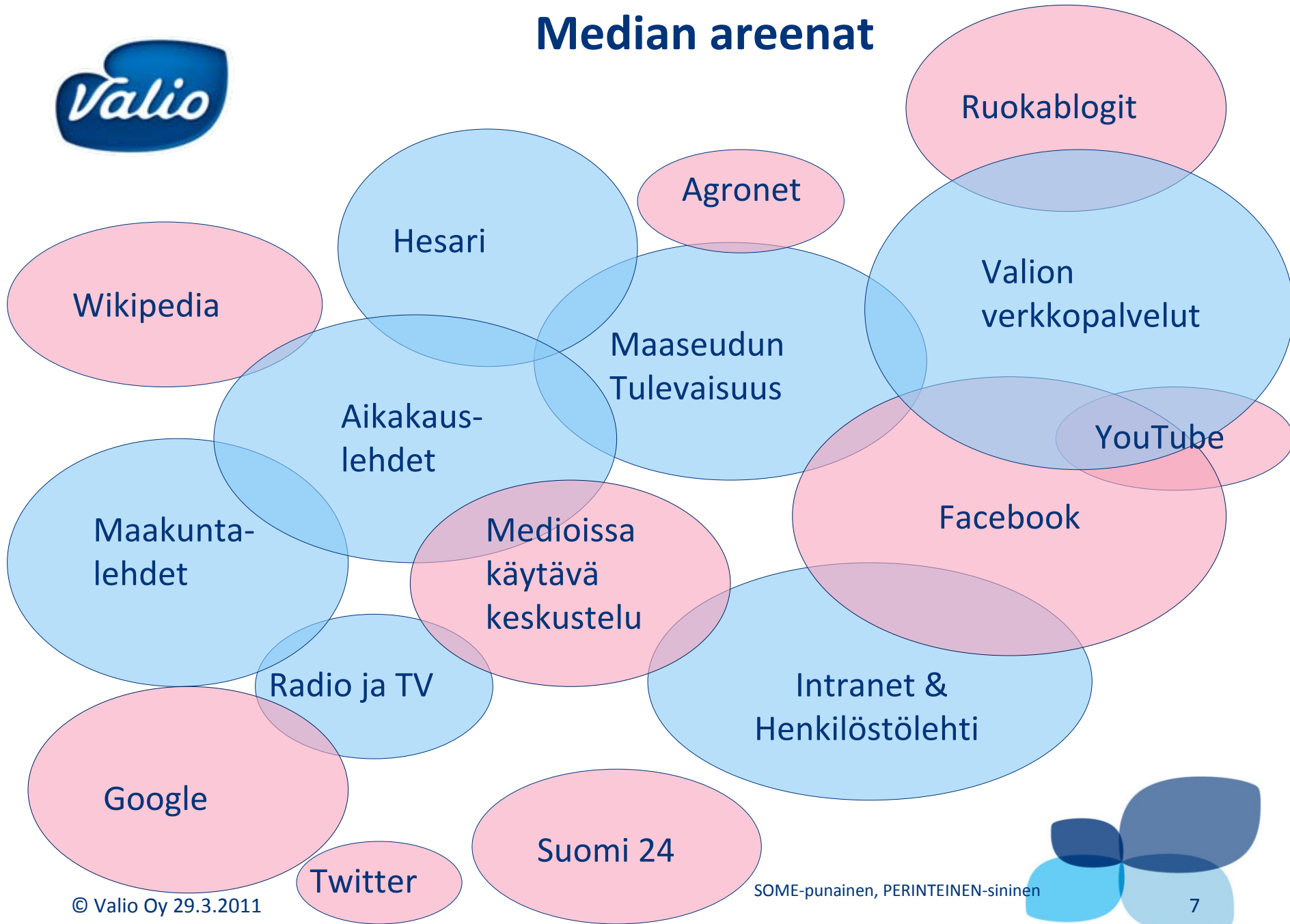
## Ollako *aktiivinen* vai eikö olla?

- Olemme mukana tahdoimmepa tai emme – päätös siitä olemmeko aktiivisesti mukana.
- Aktiivinen mukanaolo luo odotuksia, joihin on vastattava. Haluaako tehdä yrityksensä näkyväksi?
- Missä ja miten olemme mukana: Ketkä – kuinka usein – mitä – millä tyylillä – miten vastataan – mihin vastataan - millä resursseilla?
- Varauduttava läpinäkyvyyteen ja kritiikkiin sekä oltava valmis keskusteluun.





# Median areenat





# Sidosryhmien odotuksia – niihin voi vastata myös somessa

## ASIAKKAAT

- toimitusvarmuus
- haluttu valikoima
- luotettavuus

## HENKILÖSTÖ

- taloudellinen vakaus
- **kilpailukykyiset edut**
- hyvä kohtelu ja hyvä henki
- **eettiset arvot**

## KULUTTAJAT

- **tuotteen maku & hyöty**
- hinta & laatu
- **yrittäjän läpinäkyvyys ja**
- **eettisyys, kuluttajapalvelu**
- **ympäristöystävällisyys**
- **valikoima**

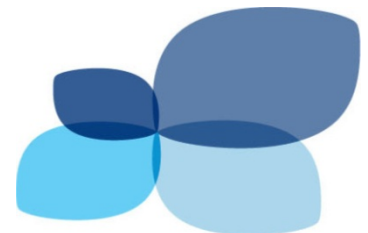
## OMISTAJAT

- maitotuotto
- hyvä johto
- riittävä tiedonkulku
- **yrittäjämaine**



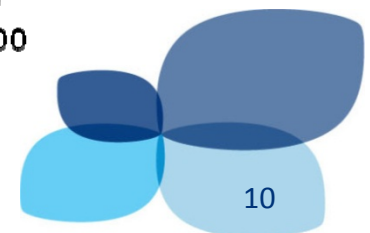
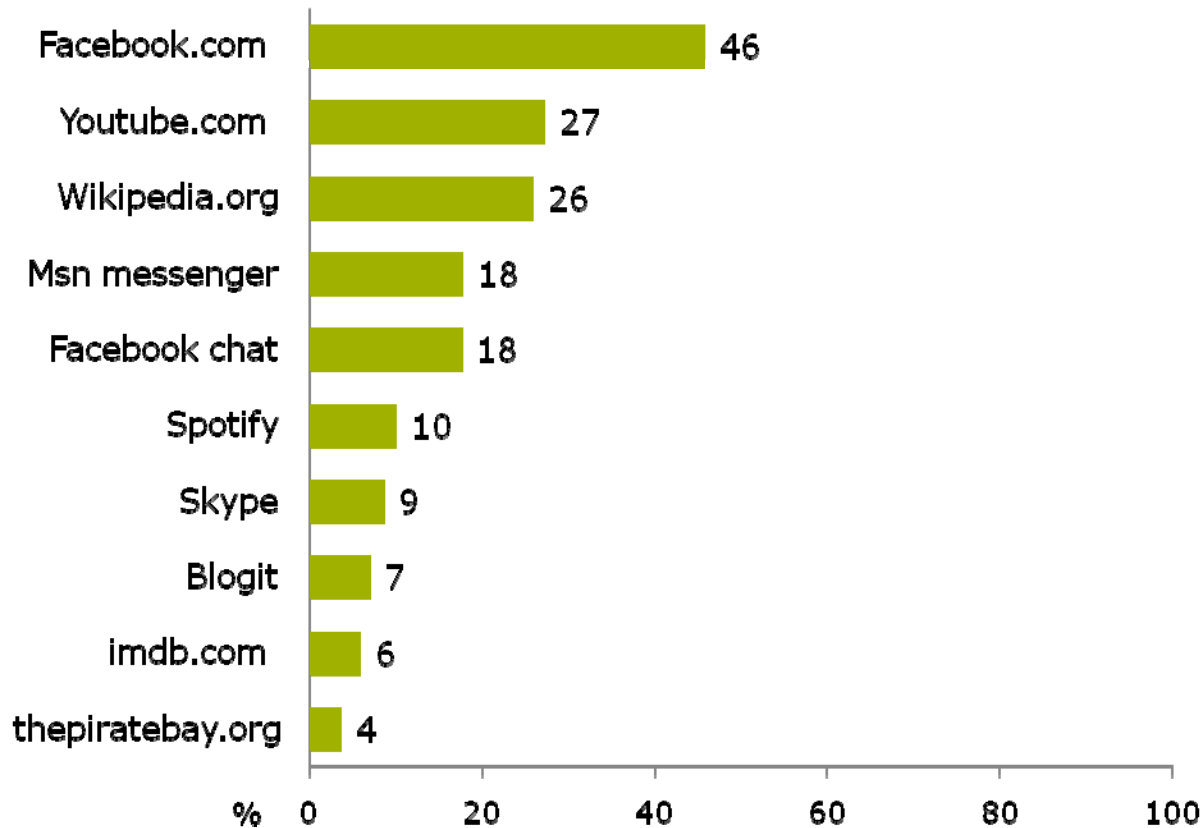
# Valio kuuntelee kuluttajaa ja vastaa – myös somessa

- **Valio valitsi aktiivisen läsnäolon:**
- Olemme aktiivisesti Facebookissa, YouTubessa ja Wikipediassa
- Kartoitamme jatkuvasti meille tärkeitä blogeja ja pidämme bloggaajiin yhteyttä. Ruokabloggaajille tapaamisia Valiolla. Myös sisäinen blogi intrassa.
- Seuraamme jatkuvasti verkkokeskusteluita – reagoimme tarvittaessa.
- Omien viestien seuranta ja vastaaminen tärkeää.





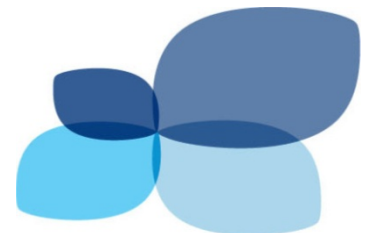
# Sosiaalisen median jatkuva käyttö





# Käytännön organisointi

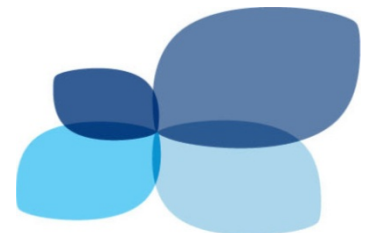
- Määritettiin tavoitteet ja vastuut sisäisesti
- Viestintä hajautettu eri toiminnoille
  - mukana mm. viestintä, markkinointi, tuoteryhmät, kuluttaja- ja ravitsemuspalvelut, alkutuotanto (n. 20 ylläpitäjää)
- Somen työkalujen ja ”käyttäytymissääntöjen” koulutus ja ohjeistus
- Perustettiin ”digiimi”, joka kouluttaa, kehittää, koordinoi sisältöjä ja johtaa omaa verkkopalvelua
- **Some toimenkuviin osaksi jokapäiväistä tekemistä esim. markkinoinnissa ja viestinnässä.**





## Kriisiviestinnän työkalu

- Some levittää viestejä salamannopeasti – niin hyvässä kuin pahassa. Some osaksi kriisiviestintää. Valio tavoittaa noin 50 000 kuluttajaa muutaman sekunnin sisällä!
- Keskustelupalstojen seuranta, varsinkin ennakoitavasti keskustelua herättävien uutisten jälkeen.
- Somen seuranta nettityökalujen avulla.
- Pääsääntö: Faktat oikaistaan, asenteisiin ei yritetä vaikuttaa.
- Kritiikkiin ja häirintään suhtautuminen: Asiattomuuksia ja sääntöjen rikkomista ei sallita, muuten siedetään erilaisia näkemyksiä ja vastataan.





# Valion some-tekeminen käytännössä

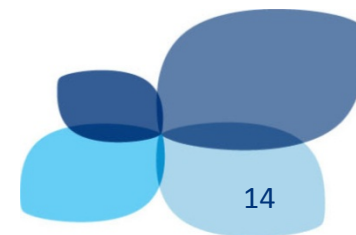




# Valion yritys yhteisö

17.500 henkilöä tykkää tästä

- Valion virallinen viestintäkanava Facebookissa
- Valion fanituspaikka
- Tuoreimmat uutiset uusista tuotteista ja kampanjoista
- Vastauksia kysymyksiin ja keskustelumahdollisuus muiden fanien kanssa
- Työpaikkailmoittelua





# Maito - Kansallisjuoma

34.000 henkilöä tykkää tästä

- Valion ylläpitämä maitofaneille suunnattu yhteisö
- Maitoon liittyviä yleisiä viestejä
- Valion suosituin yhteisö



**Maito - kansallisjuoma** Millaisissa kylmissä kaapeissa kansallisjuomaa säilytetään? Kuvaa maitokaappisi!

56,124 Impressions · 0.12% Feedback

September 17 at 4:20pm · Comment · Like · Promote

37 people like this.

View all 29 comments



**Carina Hänninen Os Forsblom** Navetan maituhuoneessa 1800 litrainen tankki ;)

Sisällä keittiössä on sitten iso jääviileä kaappi johon maitoa tuodaan 5 litraa kerralla teräksisessä maitotonkassa ja siitä kaadetaan kannuun =)

September 18 at 5:47am · Like · 4 people · Flag

facebook Search

**Maito - kansallisjuoma** Maitokaappi - kuvakisa jatkuu - täsmennetyin ohjein! välilehti "Kuvat" > Valitse yksi kuva "Muiden kuvat" kansiossa > Valitse ylhäältä "Näytä kaikki kuvat" > Valitse kuva omasta maitokaapistasi! Tässä alla ekana kommenttina tarkemmin kisasta. last...

Wall Info Photos Poll Discussions

Write something...

Attach: [Image] [Video] [Link] Share

Filters

Maito - kansallisjuoma Keskiyönä 29.9.2010 juhlistetaan kansainvälistä koulumaitopäivää. Mä on Sinun mieleenpainuvien koulumaitomuisto?

Koululaiset juhlivat maitoa ympäri maailman [www.maitojaterveys.fi](http://www.maitojaterveys.fi)  
Kansainvälistä koulumaitopäivää juhlietaan syyskuun viimeisenä keskiviikkona. Koulumaitopäivää vietetään nyt jo 11. kertaa, ja päivän juhlintaan osallistuu miljoonia koululaisia yli 40 maassa. Tarkoituksena on muistuttaa maidon merkityksestä koululaisten ravitsemuksessa, YK:n maatalous- ja elintarvik...

Tuesday at 11:34am · Comment · Like · Share · Flag

89 people like this.

View all 46 comments

Write a comment...

Maito - kansallisjuoma Maitokaappi - kuvakisa jatkuu - täsmennetyin ohjein! Kuvia voi jättää näin: Valitse välilehti "Kuvat" > Valitse yksi kuva "Muiden kuvat" kansiossa > Valitse ylhäältä "Näytä kaikki kuvat" > Valitse kuva omasta maitokaapistasi! Tässä alla ekana kommenttina tarkemmin kisasta.

September 24 at 2:12pm · Comment · Like

30 people like this.

Maito - kansallisjuoma Millainen on sinun maitokaappisi? Millaisista maitokaapeista maitotykkääjät tykkäävät?

Käy katselemissa, tykkäämässä ja kommentoimassa muiden kaappeja Kuvat-välilehdellä kansiossa "Muiden kuvat". Kuun lopussa palkitaan kolme eniten tykätyn ...  
See More  
September 24 at 2:13pm · Like · 5 people · Flag



# Terveyden ammattilaisten Valio

630 henkilöä tykkää tästä

- Ravitsemuksen asiantuntijoille suunnattu Facebook- sivu
- Valion ravitsemus-ammattilaiset ylläpitää



**Terveyden ammattilaisten Valio Uusi geenitutkimus osoittaa, että D-vitamiini vaikuttaa geenien kautta monien sairauksien, erityisesti autoimmuunitautien kehittymiseen. Jälleen hyvä lisäperuste D-vitamiinin saantisuositusten nostamiseksi! Lue lisää:**  
<http://genome.cshlp.org/content/early/2010/08/20/gr.107920.110.abstract> Terveisin, ravitsemusasiantuntija Marika

August 25 at 2:09pm

ammattilaiset -palveluun ja voit tilata maksutonta materiaalia opetus- ja neuvontatyöhön.

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Terveyden ammattilaisten Valio'. The profile picture features a woman with blonde hair and the text 'Valio ammattilaiset -palvelu' and 'Vuosikymmenien kokemus ja tutkimustieto päivittäiseen käyttöösi'. The page has tabs for 'Wall', 'Info', 'Palvelut', and 'Photos'. There are three posts visible:

- Post 1:** 'Terveyden ammattilaisten Valio Tänään vietetään kansainvälistä kouluaitopäivää! Sen kunniaksi olemme avanneet laskurit luustoystävällisten elintapojen testaamiseen sekä kalsiumin ja D-vitamiinin saannin laskemiseen. Tutustu laskureihin [http://www.valio.fi/portal/page/portal/Amattilaiset/Ravitsemus\\_ja\\_terveys/Ravitsemus/luuston\\_hyvinvointi260220091...](http://www.valio.fi/portal/page/portal/Amattilaiset/Ravitsemus_ja_terveys/Ravitsemus/luuston_hyvinvointi260220091...) See More'
- Post 2:** 'Valio CaDi™ laskuri [www.valio.fi](http://www.valio.fi) Ihmisen luusto kasvaa ja vahvistuu aina 20-vuotiaaksi saakka ja tarvitsee jatkuvaa huolenpitoa kaiken ikää. Riittävä D-vitamiinin saanti ja monipuolinen liikunta auttavat luustoa pysymään lujana iästä riippumatta. 22 hours ago · Share · Flag 7 people like this.'
- Post 3:** 'Terveyden ammattilaisten Valio Valion perusmaidot ovat saaneet uuden ilmeen alkaneella viikolla, kun Lupaa hyvää -kampanja maitotölkkeissä käynnistyi. Kampanjan kantavana teemana on suomalaisten hyvinvointi. Käy tutustumassa kampanjaan ja antamassa oma hyvinvointilupauksesi kampanjasivuille <http://www.valio.fi/lupaus>. Terveisin, ravitsemusasiantuntija Teija Valio Lupaa Hyvää! [www.valio.fi](http://www.valio.fi) September 23 at 1:55pm · Share · Flag 7 people like this.'

Below the posts, there are two more posts partially visible:

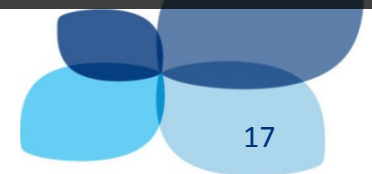
- Post 4:** 'Leila Fogelholm Milloin laitatte maitotölkkeihin oikein D-vitamiinin suosituksen? Suositus on jo 5 vuotta ollut 7,5 mikrogrammaa, mutta te laskette yhä 5 ug:lla. September 25 at 10:31pm · 1 person · Flag'
- Post 5:** 'Terveyden ammattilaisten Valio Noudatamme lainsäädäntöä ja säädöksiä. Nykyisissä ravintoarvomerkintöjä koskevassa lainsäädännössä D-



# Valion fanien perustamat sivut

- Esimerkiksi Valio Aura juustolle perustettuja sivuja on peräti kolme!

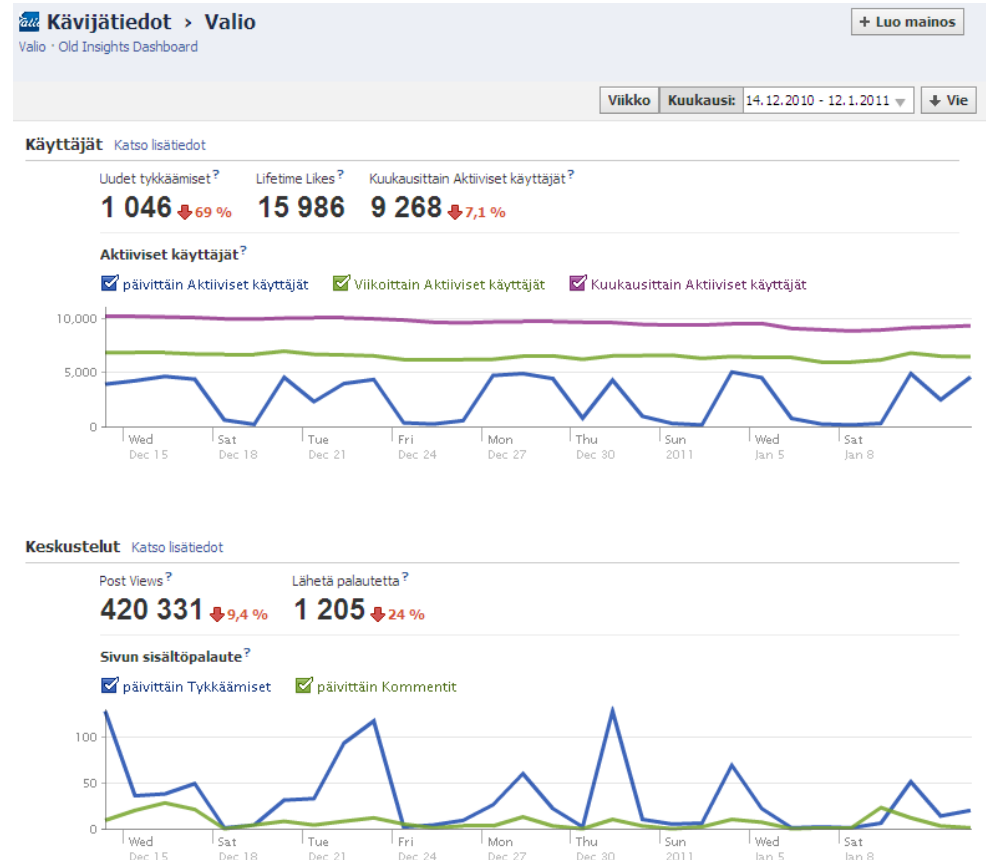
46 000 henkilöä tykkää tästä (yht.)





# Seuranta ja mittaaminen

- Facebook-kävijätiedoissa näkyy kuinka paljon sivu on saanut tykkäyksiä
- Myös fanien aktiivisuutta voi seurata





# Tuoteuutuudet



**Maito - kansallisjuoma** Maitohyllyyn on syntynyt uusi tähti! Uutuusmaito, jossa on 1,5 kertaa enemmän proteiinia ja kalsiumia sekä kaksi kertaa enemmän D-vitamiinia. Lue lisää Entistä paremmasta maidosta tästä



**Uutinen**  
[www.valio.fi](http://www.valio.fi)



55 083 sivunäyttöä · 0,27% Palautetta

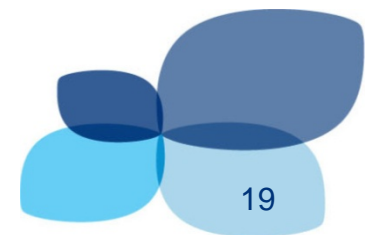
📄 1. syyskuuta kello 15:53 · Kommentoi · En tykkääkään · Jaa · Mainosta · Ilmianna

👍 Sinä, Pia Kontunen-Lindholm, Virpi Jonson, Leena Kirkko-Jaakkola ja 111 muuta tykkääte tästä.

💬 Näytä kaikki 34 kommenttia

Kirjoita kommentti...

Nopeasti palautetta, kehitysideoita ja vertaismarkkinoitua



## Mustikkahyve (laktoositon)

ValioKoekeittio



ValioKoekeittio | 21.03.2010

Mustikkahyve (laktoositon) 6 annosta 1 dl Valio laktoositon kevytmaitojuo...



238

näyttökertaa



### Ehdotukset



**Maissi-katkarapukeitto (laktoositon)**

tekijä: ValioKoekeittio  
178 näyttökertaa



**Välimerellinen uunikala (laktoositon)**

tekijä: ValioKoekeittio  
190 näyttökertaa



**Marja Tyrni leipomassa Huomenta Suomen Makuja o...**

tekijä: superpete112  
85 830 näyttökertaa



**Uunikyljysvuoka**

tekijä: ValioKoekeittio  
54 näyttökertaa



**Metsäsienimuhennos (luomu)**

tekijä: ValioKoekeittio  
107 näyttökertaa



**Avril Lavigne's 'Alice In Wonderland' Video Is ...**

tekijä: blacktreemedia  
4 358 495 näyttökertaa





# Wikipedia



WIKIPEDIA  
Vapaa tietosanakirja

haku

valikko

- Etusivu
- Tietoja Wikipediasta
- Kaikki sivut
- Satunnainen artikkeli

osallistuminen

- Ohje
- Kahvihuone
- Ajankohtaista
- Tuoreet muutokset
- Lahjoitukset

työkalut

- Tänne viittaavat sivut
- Linkitettyjen sivujen muutokset
- Toimintosivut
- Tulostettava versio
- Ikilinkki
- Viitetiedot

muilla kielillä

Kokeile Betaa  Kirjautu sisään tai luo tunnus

[artikkeli](#) [keskustelu](#) [muokkaa](#) [historia](#)

## Valio

Tämä artikkeli käsittelee yritystä. *Valio on myös etunimi.*

**Valio Oy** on 22 suomalaisen maidontuottajaosuuskunnan omistama yritys, joka jalostaa ja markkinoi pääasiassa [maitopohjaisia tuotteita](#).

Valio on Suomen suurin maidonjalostaja, joka vastaanottaa 86 prosenttia Suomessa tuotetusta maidosta. Liikevaihdosta, joka oli 1,8 miljardia euroa vuonna 2008, lähes kolmannes kertyy ulkomaantoiminnoista. Päätuoteryhmät ovat tuoremeijerituotteet, [juustot](#), rasvat, mehut, [maitojauheet](#) ja demineralisoidut jauheet sekä suurkeittiötuotteet.

Valion keskimääräinen markkinaosuus meijerituotteissa Suomessa on noin 57 %. Pääkonttori sijaitsee Helsingin [Pitäjänmäessä](#). Toimitusjohtajana on toiminut Pekka Laaksonen elokuusta 2007 alkaen. Maitoa Valion tuotantolaitoksiin toimittaa vajaat 10 000 maidontuottajaa. Valio työllisti Suomessa ja ulkomailla noin 4 300 henkilöä vuonna 2008 ja sillä on Suomessa 15 tuotantolaitosta. [Virossa](#) tuotantolaitoksia on kaksi ja [Belgiassa](#) on yksi juustopakkaamo.

Valion arvo on *Vastuu hyvinvoinnista*, joka tarkoittaa vastuuta maidon ja tuotteiden laadusta, tuoteturvallisuudesta, henkilöstöstä, asiakkaista ja ympäristöstä.

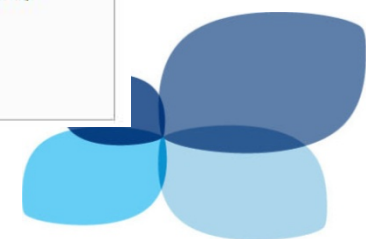
Valio on terveysvaikutteisten maitotuotteiden tutkimuksen ja tuotekehityksen edelläkävijä maailmanlaajuisesti. *lähde?* Valion terveysvaikutteinen maitohappobakteeri on lisensoitu [LGG](#)-brändillä kymmeniin maihin. Suomessa tätä maailman tutkituinta *lähde?* probioottia käytetään Valio Gefilus -tuotteissa ja osana neljän [probiootin](#) yhdistelmää Valio Gefilus Max -tehojuomissa.

### Valio Oy



<b>Yritysmuoto</b>	Osakeyhtiö
<b>Perustettu</b>	1905
<b>Toimitusjohtaja</b>	Pekka Laaksonen
<b>Kotipaikka</b>	Helsinki, Suomi
<b>Palvelualue</b>	Suomi, Ruotsi, Baltia, Venäjä, Yhdysvallat, Kiina, Belgia
<b>Toimiala</b>	elintarvike
<b>Tuotteet</b>	maitotuotteet
<b>Liikevaihto</b>	<span style="color: green;">▲</span> 1 844 milj. € (2008)
<b>Liikevoitto</b>	5 milj. € (2008)
<b>Henkilökuntaa</b>	4 300
<b>Kotisivu</b>	<a href="http://www.valio.fi">www.valio.fi</a> 

**Sisällysluettelo** [piilota]





laktoositon

Haku

[Tarkennettu haku](#)

Haku:  kaikkialta internetistä  suomenkielisiltä sivuilta  sivuja maasta: Suomi

Internet [+](#) [Näytä valinnat...](#)

Tulokset 1 - 10 noin 52 900 osuman joukosta haulle **laktoositon**.

### [Laktoositon](#)

[www.valio.fi](http://www.valio.fi) Herkuttele laktoosittomasti. Tuotteet ja reseptit löydät täältä!

### [LAKTOOSITON.NET](#)

Laktoositon.net:n tuotetietokanta on käytettävissä myös WAP:lla osoitteessa wap.

laktoositon.net, jolloin tietokannan selaaminen onnistuu kännykällä vaikka ...

[laktoositon.net/](#) - [Välimuistissa](#) - [Samankaltaisia](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)

### [Laktoositon – Wikipedia](#)

Laktoositon tarkoittaa Suomen viranomaisten määritelmän mukaan sitä, että tuotteen laktoosipitoisuus on alle 0,01 g/100 g. Laktoosittomuudelle ei vielä ole ...

[fi.wikipedia.org/wiki/Laktoositon](http://fi.wikipedia.org/wiki/Laktoositon) - [Välimuistissa](#) - [Samankaltaisia](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)

### [Laktoositon](#)

Tuotteet ja uutuuudet · Tuotehaku · Uutuudet · Keittokirja · Valio netti-TV · Juustomaailma · Kodin ruokajuhlat · Ruokakulttuuria · Ravitsemus ja hyvinvointi ...

[www.laktoositon.fi/](http://www.laktoositon.fi/) - [Välimuistissa](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)

### [Laktoosi-intoleranssi - LAKTOOSITON.NET](#)

Joidenkin kohdalla täytyy kuitenkin noudattaa täysin laktoositonta ruokavaliota. Laktoosia sisältävät tuotteet kannattaa nauttia muun kiinteän ruoan ...

[laktoositon.net/laktoosi-intoleranssi.php](http://laktoositon.net/laktoosi-intoleranssi.php) - [Välimuistissa](#) - [Samankaltaisia](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)

### [Arla Ingman - INTO ja laktoositon -tuotemerkki](#)

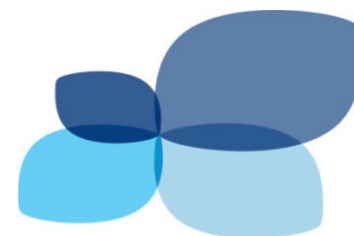
INTO-tuotteet ovat vähälaktoosisia, niissä on laktoosia alle 1g/100g. Herkimpien laktoosi-intoleranttikoiden kannattaa käyttää laktoosittomia tuotteita. ...

[www.arlaingman.fi/fi/.../into\\_laktoositon.html](http://www.arlaingman.fi/fi/.../into_laktoositon.html) - [Välimuistissa](#) - [Samankaltaisia](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)

### [Laktoosittomat tuotteet](#)

Silloin heille sopivat Valio laktoosittomat tuotteet. Näiden tuotteiden laktoosista osa on poistettu ja loput pilkottu laktaasientsyymillä. ...

[www.valio.fi](http://www.valio.fi) > ... > [Laktoosi-intoleranssi](#) - [Välimuistissa](#) - [Samankaltaisia](#) - [🗨](#) [📄](#) [🗕](#)





*Thanks!*