

10.6.2010

Jan Hursti, Kehityspäällikkö, Isoworks Oy



Turvallista pilvipalvelua keskisuurille yrityksille

isoworks
a Fujitsu company

PIENEN JA
KESKISUUREN
ASIALLA

Maankattavaa ICT-palvelua

- ✓ Huolehdimme asiakkaidemme tieto- ja viestintätekniiikan toimivuudesta – 24/7
- ✓ Palvelemme yli 30 toimipisteessä yli 600 osaajan voimin
- ✓ Lunastamme vuodessa yli 350 000 asiakaslupausta
 - » 3 toimeksiantoa työpäivän jokaisena minuuttina
- ✓ Isoworks on osa Fujitsu-konsernia



PIENEN JA
KESKISUUREN
ASIALLA

isoworks
a Fujitsu company

Isoworksin palvelut

- ✓ *Patjanen*[®] kokonaispalvelu
- ✓ Erillispalvelut
 - » Toimistoympäristöratkaisut
 - » Palvelinratkaisut
 - » Varmistus- ja tallennusratkaisut
 - » Puhe- ja viestintäratkaisut
 - » Tietoturvaratkaisut
 - » Asiantuntijapalvelut

 - » Tuotepalvelut
 - » Laitehuolto
 - » Projekti- ja käyttöönottopalvelut

Patjanen[®]



PIENEN JA
KESKISUUREN
ASIALLA

isoworks
a Fujitsu company

Pilvipalvelut

✓ ”Julkinen” pilvi

- » Palvelua kenelle tahansa internetistä
- » Monimutkainen teknologia, josta tarjotaan vain palvelu
- » Tuottajana teollinen toimija (Microsoft, Google...)
- » Toimittajana palvelutalo Isoworks
- » Maksetaan käytöstä tai käyttäjämäärien mukaan
- » Palvelu nopeasti käytössä

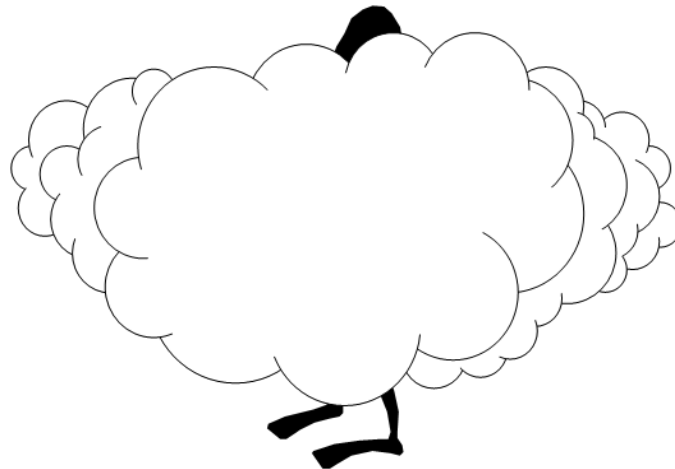
✓ ”Yksityinen” pilvi

- » Palvelua tuotetaan omasta konesalista
- » Tuottajana ja toimittajana usein sama palvelutalo Fujitsu/ Isoworks
- » Maksetaan käyttäjämäärien mukaan
- » Perinteinen tapa tarjota palveluja
- » Palvelu nopeasti käytössä



Pilvipalveluun siirtymisen vaiheet

- ✓ Pilven valinta (julkinen vai yksityinen)
- ✓ Toimittajan valinta
- ✓ Käynnistys (toimittajan projektiosaaminen)
- ✓ Palvelu (jatkuvat palvelut: käyttäjien tuki)



Tarkistuslistaa...



Määrittele riskit ja turvarajat

- ✓ Mikä on pilvipalvelun tietoturva verrattuna organisaation omaan tietoturvaan
- ✓ Ota huomioon lait ja asetukset (mitä siirretään ja minne)
- ✓ Kuinka kriittistä palvelua ollaan siirtämässä pilveen
- ✓ Tiedä palautusmenetelmät sekä katastrofitilanteista toipuminen
- ✓ Onnistuuko palvelun poistaminen pilvestä
- ✓ Skaalautuuko palvelu alaspäin



Tarkistuslistaa...



✓ Riskejä

- » Ei takeita tiedon suojauksesta
 - » Tiedon salaus jaetussa ympäristössä
- » Turvattomat rajapinnat
 - » Vahva autentikointi
- » Käyttäjätunnusten kaappaus
- » Tietojen joutuminen väärin käsiin
- » Tiedetäänkö kaikki palvelun pääkäyttäjät
- » Tiedon katoaminen
- » Pilvipalveluun siirtymistapa



Riskienhallintaa

- ✓ Onko palvelu sopiva pilveen
 - » Onko palvelun siirtäminen pilveen perusteltua
 - » Aloita pilveen siirtyminen ”ei niin kriittisistä” palveluista
 - » Tutustu tarkasti SLA-sopimukseen
 - » Huolehdi mahdollisista koulutuksista
 - » Tutki mitä muita palveluja tarvitset ja sopivatko ne valittuun pilviratkaisuun

Toimittajan valintavaihe



- ✓ Onko pilvipalvelun toimittajalla ratkaisu valmiina jo ennen kuin hän on edes kuullut, mikä on yrityksenne tilanne ja tarve?
- ✓ Onko pilvipalvelun toimittaja pitkällä tähtäimellä kiinnostunut yrityksenne kokoisesta organisaatiosta?
- ✓ Onko tarjoajalla aidosti kykyä palvella yrityksenne kokoista organisaatiota?
- ✓ Mitä asioita tarjoaja painottaa ja mitä jättää taka-alalle?
- ✓ Etsi kumppani, joka ottaa huomioon myös palvelun tietoturva-asiat
- ✓ Yhteensopivuus (saako samasta talosta muitakin palveluja)
- ✓ Mikä on tarjoajan ansaintalogiikka ?
- ✓ Referenssejä ?



Pilven valinta esimerkki: Isoworks vs. Microsoft sähköposti

Sähköposti töpselistä

- ✓ Hinta: Riippuu mitä ostaa
- ✓ Datan sijainti: Suomi
- ✓ SLA: 99,8%
- ✓ Suora linja konesaliin, VPN tai vahva tunnistus
- ✓ Hallinta: Täysi
- ✓ Alusta: Jaettu
- ✓ Samat projektikulut
- ✓ Tilojen auditointi mahdollista

Business Productivity Online Standard Suite (BPOS)

- ✓ Hinta: Riippuu mitä ostaa
- ✓ Datan sijainti: Hollanti, Irlanti
- ✓ SLA 99,9%
- ✓ Yhteystapa: salattu yhteys internetiin
- ✓ Hallinta: www-sivujen kautta
- ✓ Alusta: Jaettu
- ✓ Samat projektikulut
- ✓ Tilojen fyysinen auditointi ei mahdollista

Pilven käynnistysvaihe

- ✓ Ammattimaisesti hoidettu käynnistys antaa edellytykset laadukkaalle pilvipalvelulle
- ✓ Pilvipalveluun siirtyminen on samanlainen projekti kuin mikä tahansa käyttöönotto
- ✓ Pilvipalveluun siirtyminen vaatii asiantuntemusta tuotteista



Pilvipalvelujen soveltuvuus PK-sektorille

- ✓ Kustannustehokkuus
- ✓ Skaalautuvuus ylös ja alas
- ✓ Uudet ominaisuudet heti käyttöön
- ✓ ”Isojen yritysten teknologiaa” pk-sektorin hinnoilla
- ✓ Mahdollistaa uudet tavat toimia
- ✓ Nopea käyttöönotto
- ✓ Hinnoittelu kk-pohjainen
- ✓ Ei alkuinvestointeja

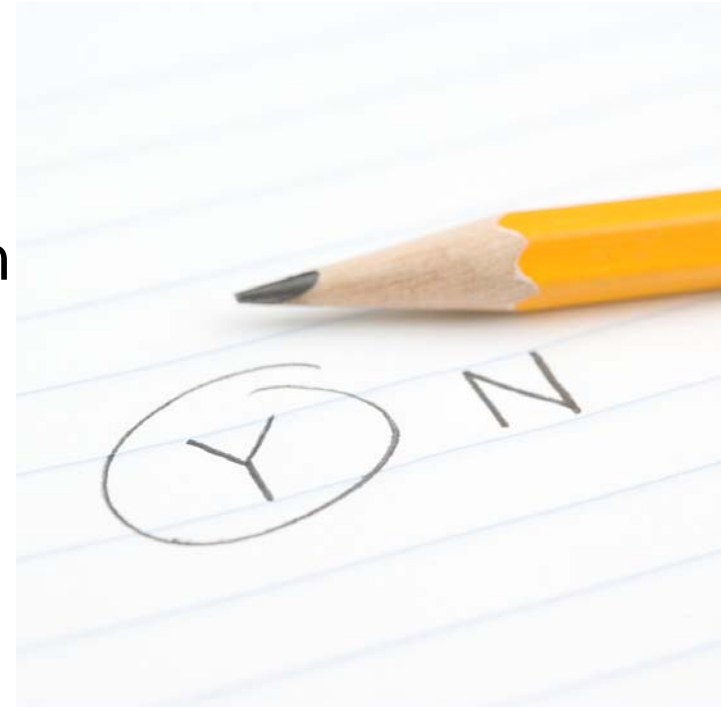


PIENEN JA
KESKISUUREN
ASIALLA

isoworks
a Fujitsu company

Näitä tavoitellaan, mutta...

- ✓ Ei suuria alkuinvestointeja
- ✓ Toimiva ja huoleton palvelu
- ✓ Keskittyminen omaan osaamiseen
- ✓ Hinta päätöksentekokriteerinä



Miten onnistut?

Yhteenveto

- ✓ Tiedä mitä haluat
- ✓ Varaa aikaa
 - » Toimittajan valintaan
 - » Kumppanuuden rakentamiseen
- ✓ Mieti montako kumppania tarvitset?
 - » Mitä useampi eri pilven tarjoaja sitä enemmän koordinointia
 - » Maksetaan päällekkäisyyksistä
 - » Jää harmaita alueita
 - » Vaikea saada kokonaisvastuun kantajaa
- ✓ Sovi tavoitteet ja mittarit
- ✓ Ei mystiikkaa vaan normaalia järjenkäyttöä



PIENEN JA
KESKISUUREN
ASIALLA

isoworks
a Fujitsu company



Asennetta ja ammattitaitoa